

Általános tájékoztató

Társaságunk tevékenységeit a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény, a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, illetve a végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendeletben foglalt szabályozás figyelembe vételével és annak betartásával végzi.

Általános tájékoztatósi adatok:

A szolgáltató neve: Soproni Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság

A szolgáltató székhelye: 9400 Sopron, Bartók Béla u. 42.

A szolgáltató telephelyeinek címe: 9400 Sopron, Bartók Béla u. 42.
9400 Sopron, Lővér körút 82.

A szolgáltató fióktelepeinek címe: 9431 Fertőd, Léserdő
9461 Lövő, Fő út (0146/28 hrsz.)
9737 Bük, Baross G. u. 11.
9737 Bük, Termál krt. 6.
9737 Bük, Répcepart
9633 Simaság, Petőfi S. u.
9746 Acsád, Petőfi S. u. 2/a.
9624 Chernelházadamonya, Szennyvíz tisztító telep
9747 Vasszilvágy, 22/2 Hrsz.

A szolgáltatást végző társaság jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság (zrt.)

A szolgáltató cégjegyzék száma: 08-10-001717

A szolgáltató adószáma: 11611226-2-08

Az adatvédelemhez kapcsolódó információk:

- adatkezelő: Soproni Vízmű Zrt.
- adatkezelés nyilv. száma: NAIH-65812/2013.
- adatfeldolgozó: Díjbeszedő Nyomda Zrt.,
- adatkezelés célja: a víziközművek működtetőit szerződéses kötelezettség terheli, ezért országos szintű ügyféladatbázist kezel,
- időtartama: szolgáltatás megszűnését követően 5 évig,
- kezelt adatok köre: név, születési hely, idő, anyja neve, cím, telefonszám,
- jogorvoslati lehetőség: polgári peres eljárás vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás.

Szakmai, felügyeleti hatóságok:

- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.
Telefonszám: +36 1 459 7777
Elektronikus levélcím : eh@eh.gov.hu, Honlap: <http://www.eh.gov.hu/>
- Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve
Székhely: 9021 Győr, Jósika u. 16.
Telefonszám: +36 96 418 044
- Vas Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve
Székhely: Szombathely, Sugár út 9. Pf.: 110.
Telefon: +36 94 506 300, +36 94 506 315
E-mail: titkarsag.vas@nydr.antsz.hu
- Észak-dunántúli Vízügyi Hatóság
Székhely: 9021 Győr, Árpád u. 28-32.
Telefonszám: +36 96 500 000, Faxeszám: +36 96 500 019
Elektronikus levélcím: vizugyihatosag@edukovizig.hu, Honlap: <http://www.edukovizig.hu/>
- Nyugat-dunántúli Vízügyi Hatóság
Székhely: 9700 Szombathely, Vörösmarty u. 2.
Telefonszám: +36 94 506 700, Faxeszám: +36 94 316 866
Elektronikus levélcím: titkarsag@nyuduvh.vizugy.hu, Honlap: <http://nyuduvh.vizugy.hu/>

- Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
Székhely: 9022 Győr, Türr I. u. 1.
Telefonszám: +36 96 329 244, Fax: +36 96 329 186
Elektronikus levélcím: fogyved_nydf_gyor@nfh.hu
- Vas Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
Székhely: 9700 Szombathely, Széll Kálmán u. 31-33.
Telefonszám: +36 94 505 220, +36 94 505 219
E-mail: fogyved_nydf_szombathely@nfh.hu
- Sopron Megyei Jogú Város Jegyzője
Székhely: 9400 Sopron, Fő tér 1.
Telefonszám: +36 99 515 100
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
Telefon: +36 1 391 1400, Fax: +36 1 391 1410

Ügyfélszolgálati iroda:	Ügyfélfogadási idő (óra)
Sopron, Bartók Béla u. 42.	Hétfő-Szerda 7.00 – 15.00 Csütörtök 7.00 – 20.00 Péntek 7.00 – 15.00
Bük, Baross G .u. 11.	Hétfő 8.00 – 18.00 Kedd-Csütörtök 8.00 – 15.00 Péntek 8.00 – 12.00

Elérhetőség, levelezési cím:

Levelezési cím: 9400 Sopron, Bartók Béla u. 42., Telefon: +36 99 519 100
A honlap elérhetősége: www.sopronivizmu.hu
Elektronikus levélcím: sopronivizmu@sopronivizmu.hu

Felelősségbiztosítás, mint szakmai biztosíték szerződésének száma:

Biztosító: AEGON Magyarország Zrt., Kötvényszám: 60072

A szakmai biztosíték által fedezett kockázat:

Általános felelősségbiztosítás, mely a társaságunkkal szerződéses jogviszonyban nem álló, vagy a társaságunkkal szerződéses kapcsolatban állóknak szerződésen kívül okozott olyan károkra terjed ki, amelyek megtérítéséért társaságunk a magyar polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

Szolgáltatás felelősségbiztosítás, mely a társaságunkkal szerződéses jogviszonyban állóknak, a szolgáltatásunk nyújtására irányuló szerződésből eredő hibás teljesítés által okozott olyan károkra terjed ki, amelyek megtérítéséért társaságunk a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

A szakmai biztosíték területi hatálya: Társaság teljes szolgáltatási területe

Jogvita esetén illetékes bíróság kikötése:

Soproni Városi Bíróság 9400 Sopron, Klebelsberg Kuno tér 1.
Győri Törvényszék 9021 Győr, Szent István u. 6.

A szolgáltatás díja: hatósági áras, melyet a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapít meg, másrészt szabadáras, mely árnyilvántartásban meghatározott.

A számlázással, vízmérő leolvasással kapcsolatos információk*:

<u>Felhasználói kategória</u>	<u>Számlázás</u>	<u>Leolvasás</u>
Nem lakossági felhasználó		
5 m ³ /hó átlagfogyasztás alatt	kéthavonta	évente egyszer
5 m ³ /hó átlagfogyasztás felett	havonta	havonta
0 m ³ /hó átlagfogyasztás esetén	négyhavonta	évente egyszer
Lakossági felhasználó		
5 m ³ /hó átlagfogyasztás alatt	kéthavonta	évente egyszer
5 m ³ /hó átlagfogyasztás felett	havonta	évente egyszer
0 m ³ /hó átlagfogyasztás esetén	négyhavonta	évente egyszer

* a részletes szabályok az Üzletszabályzatban találhatóak meg

A szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok elérhetők az ügyfélszolgálati irodákban és telephelyeken.

Sopron, 2014. április 1.