

Általános tájékoztató

Társaságunk tevékenységeit a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény, a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997.évi CLV. törvény, illetve a 38/1995. (IV.5.) Korm. rendeletben foglalt szabályozás figyelembe vételével és annak betartásával végzi.

Általános tájékoztatási adatok:

A szolgáltató neve: Sopron és Környéke Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság

A szolgáltató székhelye: 9400 Sopron, Bartók Béla u. 42.

A szolgáltató telephelyeinek címe: 9400 Sopron, Bartók Béla u. 42. (központ)
9400 Sopron, Lővér körút 82. (Lővér-fürdő, Csik Ferenc Uszoda)
9431 Fertőd, Leés-erdő (Fertődi Üzemmérnökség)
9461 Lövő, Fő utca, Külterület (Lövői Üzemmérnökség)

A szolgáltatást végző társaság jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság (zrt.)

A szolgáltató cégjegyzék száma: 08-10-001717

A szolgáltató adószáma: 11611226-2-08

Szakmai, felügyeleti hatóságok:

- Észak-dunántúli Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség
Székhely: 9021 Győr, Árpád u. 28-32.
Postacím: 9002 Győr, Pf.: 471.
Telefonszám: +36 96 524 000
Faxszám: +36 96 524 024
Elektronikus levélcím: eszakedunantuli@zoldhatosag.hu
Honlap: <http://edkvf.kvvm.hu/>
- Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat Nyugat-dunántúli Regionális Intézete
Székhely: 9021 Győr, Jósika u. 16.
Telefonszám: +36 96 4184 044
- Észak-dunántúli Környezetvédelmi és Vízügyi Igazgatóság
Székhely: 9021 Győr, Árpád u. 28-32.
Telefonszám: +36 96 500 000
Faxszám: +36 96 500 019
Elektronikus levélcím: titkarsag@edukovizig.hu
Honlap: <http://www.edukovizig.hu/>
- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Nyugat-dunántúli Regionális Felügyelősége
Székhely: 9022 Győr, Árpád út 32.
Postacím: 9002 Győr, Pf. 311
Telefon: +36 96 329 244
Fax: +36 96 329 186
Elektronikus levélcím: fogyved_nydf_gyor@nfh.hu
- Sopron Megyei Jogú Város Jegyzője
Székhely: 9400 Sopron, Fő tér 1.
Telefonszám: +36 99 515 100

<i>Ügyfélszolgálati irodák:</i>	<i>Ügyfélfogadási idő (óra)</i>	
Sopron, Bartók B. u. 42.	Hétfő	12.30 – 15.30
	Szerda	8.00 – 12.00 és 12.30 – 15.30
	Péntek	8.00 – 12.00
Sopron, Verő J. u. 1.	Hétfő	7.00 – 10.00
	Szerda	7.00 – 16.00
	Péntek	7.00 – 10.00
Fertőd, Leés-erdő	Munkanapokon	7.00 – 14.30
Lövő, Fő utca, Külterület	Munkanapokon	7.00 – 14.30

Elérhetőség, levelezési cím:

Levelezési cím: 9400 Sopron, Bartók Béla u. 42.

Telefon: +36 99 519 100

Telefax: +36 99 519 200

A honlap elérhetősége: www.sopviz.hu

Elektronikus levélcím: sopviz@sopviz.hu

Felelősségbiztosítás, mint szakmai biztosíték szerződésének száma:

Biztosító: ALLIANZ Hungária Biztosító Zrt.

Kötvényszám: 091369125

A szakmai biztosíték által fedezett kockázat:

Általános felelősségbiztosítás, mely a társaságunkkal szerződéses jogviszonyban nem álló, vagy a társaságunkkal szerződéses kapcsolatban állóknak szerződésen kívül okozott olyan károokra terjed ki, amelyek megtérítéséért társaságunk a magyar polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

Szolgáltatás felelősségbiztosítás, mely a társaságunkkal szerződéses jogviszonyban állóknak, a szolgáltatásunk nyújtására irányuló szerződésből eredő hibás teljesítés által okozott olyan károokra terjed ki, amelyek megtérítéséért társaságunk a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

A szakmai biztosíték területi hatálya:

Társaság teljes szolgáltatási területe

Jogvita esetén joghatóság vagy illetékes bíróság kikötése:

Soproni Városi Bíróság 9400 Sopron, Színház u. 27.

Győr-Moson-Sopron Megyei Bíróság 9021 Győr, Szent István u. 6.

A szolgáltatás díja: hatósági áras, mely az adott település önkormányzata által meghozott díjrendeletben meghatározott, másrészt szabadáras, mely árnyilvántartásban meghatározott.

A számlázással, vízmérő leolvasással kapcsolatos információk:

<i>Fogyasztói kategória</i>	<i>Számlázás</i>	<i>Leolvasás*</i>
<i>Gazdálkodó szervezet</i>		
5 m ³ /hó átlagfogyasztás alatt	kéthavonta	évente egyszer
5 m ³ /hó átlagfogyasztás felett	havonta	havonta
0 m ³ /hó átlagfogyasztás esetén	négyhavonta	évente egyszer
<i>Lakosság</i>		
5 m ³ /hó átlagfogyasztás alatt	kéthavonta	évente egyszer
5 m ³ /hó átlagfogyasztás felett	havonta	évente egyszer
0 m ³ /hó átlagfogyasztás esetén	négyhavonta	évente egyszer

* Várható időpontja a víz és csatornadíj számlán kerül feltüntetésre.

A szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok elérhetők az ügyfélszolgálati irodákban és telephelyeken.

Szerkesztve: Sopron, 2009. október 1.