

Általános tájékoztató

Társaságunk tevékenységeit a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény, a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény illetve a 38/1995. (IV.5.) Korm. rendeletben foglalt szabályozás figyelembe vételével és annak betartásával végzi.

Általános tájékoztatási adatok:

- A szolgáltató neve:* Soproni Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság
- A szolgáltató székhelye:* 9400 Sopron, Bartók Béla u. 42.
- A szolgáltató telephelyeinek címe:* 9400 Sopron, Bartók Béla u. 42. (központ)
9400 Sopron, Lővér körút 82. (Lővér-fürdő, Csik Ferenc Uszoda)
9431 Fertőd, Leés-erdő (Fertődi Üzemmérnökség)
9461 Lövő, Fő utca, Külterület (Lövői Üzemmérnökség)
- A szolgáltatást végző társaság jogi formája:* zártkörűen működő részvénytársaság (zrt.)
- A szolgáltató cégjegyzék száma:* 08-10-001717
- A szolgáltató adószáma:* 11611226-2-08

Szakmai, felügyeleti hatóságok:

- Észak-dunántúli Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség
Székhely: 9021 Győr, Árpád u. 28-32.
Postacím: 9002 Győr, Pf.: 471.
Telefonszám: +36 96 524 000
Faxszám: +36 96 524 024
Elektronikus levélcím: eszakdunantuli@zoldhatosag.hu
Honlap: <http://edkvf.kvvm.hu/>
- Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve
Székhely: 9021 Győr, Jósika u. 16.
Telefonszám: +36 96 418 044
- Észak-dunántúli Környezetvédelmi és Vízügyi Igazgatóság
Székhely: 9021 Győr, Árpád u. 28-32.
Telefonszám: +36 96 500 000
Faxszám: +36 96 500 019
Elektronikus levélcím: titkarsag@edukovizig.hu
Honlap: <http://www.edukovizig.hu/>
- Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
Székhely: 9022 Győr, Türr I. u. 1.
Postacím: 9002 Győr, Pf.: 311.
Telefon: +36 96 329 244
Fax: +36 96 329 186
Elektronikus levélcím: fogyved_nydf_gyor@nfh.hu
- Sopron Megyei Jogú Város Jegyzője
Székhely: 9400 Sopron, Fő tér 1.
Telefonszám: +36 99 515 100

Ügyfélszolgálati irodák:
Sopron, Verő J. u. 1.

Ügyfélfogadási idő (óra)

Hétfő	7.00 – 15.00
Kedd	7.00 – 15.00
Szerda	7.00 – 15.00
Csütörtök	7.00 – 20.00
Péntek	7.00 – 15.00

Elérhetőség, levelezési cím:

Levelezési cím: 9400 Sopron, Bartók Béla u. 42.
Telefon: +36 99 519 100
Telefax: +36 99 519 200
A honlap elérhetősége: www.sopronivizmu.hu
Elektronikus levélcím: sopronivizmu@sopronivizmu.hu

Felelősségbiztosítás, mint szakmai biztosíték szerződésének száma:

Biztosító: ALLIANZ Hungária Biztosító Zrt.
Kötvényszám: 091369125

A szakmai biztosíték által fedezett kockázat:

Általános felelősségbiztosítás, mely a társaságunkkal szerződéses jogviszonyban nem álló, vagy a társaságunkkal szerződéses kapcsolatban állóknak szerződésen kívül okozott olyan károkra terjed ki, amelyek megtérítéséért társaságunk a magyar polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.
Szolgáltatás felelősségbiztosítás, mely a társaságunkkal szerződéses jogviszonyban állóknak, a szolgáltatásunk nyújtására irányuló szerződésből eredő hibás teljesítés által okozott olyan károkra terjed ki, amelyek megtérítéséért társaságunk a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

A szakmai biztosíték területi hatálya:
Társaság teljes szolgáltatási területe

Jogvita esetén joghatóság vagy illetékes bíróság kikötése:

Soproni Városi Bíróság 9400 Sopron, Színház u. 27.
Győri Törvényszék 9021 Győr, Szent István u. 6.

A szolgáltatás díja: hatósági áras, mely az adott település önkormányzata által meghozott díjrendeletben meghatározott, másrészt szabadáras, mely árnyilvántartásban meghatározott.

A számlázással, vízmérő leolvasással kapcsolatos információk:

<u>Felhasználói kategória</u>	<u>Számlázás</u>	<u>Leolvasás*</u>
<i>Gazdálkodó szervezet</i>		
5 m ³ /hó átlagfogyasztás alatt	kéthavonta	évente egyszer
5 m ³ /hó átlagfogyasztás felett	havonta	havonta
0 m ³ /hó átlagfogyasztás esetén	négyhavonta	évente egyszer
<i>Lakosság</i>		
5 m ³ /hó átlagfogyasztás alatt	kéthavonta	évente egyszer
5 m ³ /hó átlagfogyasztás felett	havonta	évente egyszer
0 m ³ /hó átlagfogyasztás esetén	négyhavonta	évente egyszer

* Várható időpontja a víz- és csatornadíj számlán kerül feltüntetésre.

A szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok elérhetők az ügyfélszolgálati irodában és telephelyeken.

Szerkesztve: Sopron, 2012. január 1.

Soproni Vízmű Zrt.