

Általános tájékoztató

Társaságunk tevékenységeit a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény, a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, illetve a 38/1995. (IV.5.) Kormányrendeletben foglalt szabályozás figyelembe vételével és annak betartásával végzi.

Általános tájékoztatósi adatok:

A szolgáltató neve: Soproni Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság

A szolgáltató székhelye: 9400 Sopron, Bartók Béla u. 42.

A szolgáltató telephelyeinek címe: 9400 Sopron, Bartók Béla u. 42.
9400 Sopron, Lövér körút 82.
9400 Sopron, Verő József u. 1.

A szolgáltató fióktelepeinek címe: 9431 Fertőd, Léserdő
9461 Lövő, Fő út (0146/28 hrsz.)

A szolgáltatást végző társaság jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság (zrt.)

A szolgáltató cégjegyzék száma: 08-10-001717

A szolgáltató adószáma: 11611226-2-08

Az adatvédelemhez kapcsolódó információk:

- adatkezelő: Soproni Vízmű Zrt.
- adatfeldolgozó: Díjbeszedő Nyomda Zrt.,
- adatkezelés célja: a víziközművek működtetőit szerződéses kötelezettség terheli, ezért országos szintű ügyféladatbázist kezel,
- időtartama: szolgáltatás megszűnését követően 5 évig,
- kezelt adatok köre: név, születési hely, idő, anyja neve, cím, telefonszám,
- jogorvoslati lehetőség: polgári peres eljárás vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás.

Szakmai, felügyeleti hatóságok:

- Észak-dunántúli Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség
Székhely: 9021 Győr, Árpád u. 28-32.
Telefonszám: +36 96 524 000, Faxszám: +36 96 524 024
Elektronikus levélcím: eszakedunantuli@zoldhatosag.hu, Honlap: <http://edkvf.kvvm.hu/>
- Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve
Székhely: 9021 Győr, Jósika u. 16.
Telefonszám: +36 96 418 044
- Észak-dunántúli Környezetvédelmi és Vízügyi Igazgatóság
Székhely: 9021 Győr, Árpád u. 28-32.
Telefonszám: +36 96 500 000, Faxszám: +36 96 500 019
Elektronikus levélcím: titkarsag@edukovizig.hu, Honlap: <http://www.edukovizig.hu/>
- Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
Székhely: 9022 Győr, Türr I. u. 1.
Telefon: +36 96 329 244, Fax: +36 96 329 186
Elektronikus levélcím: fogyved_nydf_gyor@nfh.hu
- Sopron Megyei Jogú Város Jegyzője
Székhely: 9400 Sopron, Fő tér 1.
Telefonszám: +36 99 515 100
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
Telefon: +36 1 391 1400, Fax: +36 1 391 1410

Ügyfélszolgálati iroda:
Sopron, Verő József u. 1.

Ügyfélfogadási idő (óra)
Hétfő- Csütörtök 7.00 – 15.00
Csütörtök 7.00 – 20.00
Péntek 7.00 – 15.00

Elérhetőség, levelezési cím:

Levelezési cím: 9400 Sopron, Bartók Béla u. 42.
Telefon: +36 99 519 100
A honlap elérhetősége: www.sopronivizmu.hu
Elektronikus levélcím: sopronivizmu@sopronivizmu.hu

Felelősségbiztosítás, mint szakmai biztosíték szerződésének száma:

Biztosító: ALLIANZ Hungária Biztosító Zrt., Kötvényszám: 091369125

A szakmai biztosíték által fedezett kockázat:

Általános felelősségbiztosítás, mely a társaságunkkal szerződéses jogviszonyban nem álló, vagy a társaságunkkal szerződéses kapcsolatban állóknak szerződésen kívül okozott olyan károokra terjed ki, amelyek megtérítéséért társaságunk a magyar polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.
Szolgáltatás felelősségbiztosítás, mely a társaságunkkal szerződéses jogviszonyban állóknak, a szolgáltatásunk nyújtására irányuló szerződésből eredő hibás teljesítés által okozott olyan károokra terjed ki, amelyek megtérítéséért társaságunk a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

A szakmai biztosíték területi hatálya:

Társaság teljes szolgáltatási területe

Jogvita esetén illetékes bíróság kikötése:

Soproni Városi Bíróság 9400 Sopron, Klebelsberg Kuno tér 1.
Győri Törvényszék 9021 Győr, Szent István u. 6.

A szolgáltatás díja: hatósági áras, mely az adott település önkormányzata által meghozott díjrendeletben meghatározott, másrészt szabadáras, mely árnyilvántartásban meghatározott.

A számlázással, vízmérő leolvasással kapcsolatos információk:

<u>Felhasználói kategória</u>	<u>Számlázás</u>	<u>Leolvasás*</u>
<i>Gazdálkodó szervezet</i>		
5 m ³ /hó átlagfogyasztás alatt	kéthavonta	évente egyszer
5 m ³ /hó átlagfogyasztás felett	havonta	havonta
0 m ³ /hó átlagfogyasztás esetén	négyhavonta	évente egyszer
<i>Lakosság</i>		
5 m ³ /hó átlagfogyasztás alatt	kéthavonta	évente egyszer
5 m ³ /hó átlagfogyasztás felett	havonta	évente egyszer
0 m ³ /hó átlagfogyasztás esetén	négyhavonta	évente egyszer

* Várható időpontja a víz- és csatornadíj számlán kerül feltüntetésre.

A szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok elérhetők az ügyfélszolgálati irodában és telephelyeken.

Sopron, 2012. október 1.

Soproni Vízmű Zrt.