

## *Általános tájékoztató*

Társaságunk tevékenységeit a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény, a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, illetve a 58/2013. (II.27.) Kormányrendeletben foglalt szabályozás figyelembe vételével és annak betartásával végzi.

### **Általános tájékoztatósi adatok:**

*A szolgáltató neve:* Soproni Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság

*A szolgáltató székhelye:* 9400 Sopron, Bartók Béla u. 42.

*A szolgáltató telephelyeinek címe:* 9400 Sopron, Bartók Béla u. 42.  
9400 Sopron, Lövér körút 82.  
9400 Sopron, Verő József u. 1.

*A szolgáltató fióktelepeinek címe:* 9431 Fertőd, Léserdő  
9461 Lövő, Fő út (0146/28 hrsz.)

*A szolgáltatást végző társaság jogi formája:* zártkörűen működő részvénytársaság (zrt.)

*A szolgáltató cégjegyzék száma:* 08-10-001717

*A szolgáltató adószáma:* 11611226-2-08

*Az adatvédelemhez kapcsolódó információk:*

- adatkezelő: Soproni Vízmű Zrt.
- adatfeldolgozó: Díjbeszedő Nyomda Zrt.,
- adatkezelés célja: a víziközművek működtetőit szerződéses kötelezettség terheli, ezért országos szintű ügyféladatbázist kezel,
- időtartama: szolgáltatás megszűnését követően 5 évig,
- kezelt adatok köre: név, születési hely, idő, anyja neve, cím, telefonszám,
- jogorvoslati lehetőség: polgári peres eljárás vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás.

*Szakmai, felügyeleti hatóságok:*

- Észak-dunántúli Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség  
Székhely: 9021 Győr, Árpád u. 28-32.  
Telefonszám: +36 96 524 000, Faxszám: +36 96 524 024  
Elektronikus levélcím: eszszakdunantuli@zoldhatosag.hu, Honlap: <http://edkvf.kvvm.hu/>
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal  
Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.  
Telefonszám: +36 1 459 7777  
Elektronikus levélcím : [eh@eh.gov.hu](mailto:eh@eh.gov.hu), Honlap: <http://www.eh.gov.hu/>
- Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve  
Székhely: 9021 Győr, Jósika u. 16.  
Telefonszám: +36 96 418 044
- Észak-dunántúli Környezetvédelmi és Vízügyi Igazgatóság  
Székhely: 9021 Győr, Árpád u. 28-32.  
Telefonszám: +36 96 500 000, Faxszám: +36 96 500 019  
Elektronikus levélcím: [titkarsag@edukovizig.hu](mailto:titkarsag@edukovizig.hu), Honlap: <http://www.edukovizig.hu/>
- Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség  
Székhely: 9022 Győr, Türr I. u. 1.  
Telefon: +36 96 329 244, Fax: +36 96 329 186  
Elektronikus levélcím: [fogyved\\_nydf\\_gyor@nfh.hu](mailto:fogyved_nydf_gyor@nfh.hu)
- Sopron Megyei Jogú Város Jegyzője  
Székhely: 9400 Sopron, Fő tér 1.  
Telefonszám: +36 99 515 100

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.  
Telefon: +36 1 391 1400, Fax: +36 1 391 1410

*Ügyfélszolgálati iroda:*

Sopron, Verő József u. 1.

*Ügyfélfogadási idő (óra)*

Hétfő- Csütörtök	7.00 – 15.00
Csütörtök	7.00 – 20.00
Péntek	7.00 – 15.00

*Elérhetőség, levelezési cím:*

Levelezési cím: 9400 Sopron, Bartók Béla u. 42.

Telefon: +36 99 519 100

A honlap elérhetősége: [www.sopronivizmu.hu](http://www.sopronivizmu.hu)

Elektronikus levélcím: [sopronivizmu@sopronivizmu.hu](mailto:sopronivizmu@sopronivizmu.hu)

*Felelősségbiztosítás, mint szakmai biztosíték szerződésének száma:*

Biztosító: ALLIANZ Hungária Biztosító Zrt., Kötvényszám: 091369125

*A szakmai biztosíték által fedezett kockázat:*

Általános felelősségbiztosítás, mely a társaságunkkal szerződéses jogviszonyban nem álló, vagy a társaságunkkal szerződéses kapcsolatban állóknak szerződésen kívül okozott olyan károkra terjed ki, amelyek megtérítéséért társaságunk a magyar polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

Szolgáltatás felelősségbiztosítás, mely a társaságunkkal szerződéses jogviszonyban állóknak, a szolgáltatásunk nyújtására irányuló szerződésből eredő hibás teljesítés által okozott olyan károkra terjed ki, amelyek megtérítéséért társaságunk a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

*A szakmai biztosíték területi hatálya:*

Társaság teljes szolgáltatási területe

*Jogvita esetén illetékes bíróság kikötése:*

Soproni Városi Bíróság

9400 Sopron, Klebelsberg Kuno tér 1.

Győri Törvényszék

9021 Győr, Szent István u. 6.

*A szolgáltatás díja:* hatósági áras, mely az adott település önkormányzata által meghozott díjrendeletben meghatározott, másrészt szabadáras, mely árnyilvántartásban meghatározott.

*A számlázással, vízmérő leolvasással kapcsolatos információk:*

<i>Felhasználói kategória</i>	<i>Számlázás</i>	<i>Leolvasás*</i>
<i>Gazdálkodó szervezet</i>		
5 m <sup>3</sup> /hó átlagfogyasztás alatt	kéthavonta	évente egyszer
5 m <sup>3</sup> /hó átlagfogyasztás felett	havonta	havonta
0 m <sup>3</sup> /hó átlagfogyasztás esetén	négyszékhavonta	évente egyszer
<i>Lakosság</i>		
5 m <sup>3</sup> /hó átlagfogyasztás alatt	kéthavonta	évente egyszer
5 m <sup>3</sup> /hó átlagfogyasztás felett	havonta	évente egyszer
0 m <sup>3</sup> /hó átlagfogyasztás esetén	négyszékhavonta	évente egyszer

\* Várható időpontja a víz- és csatornadíj számlán kerül feltüntetésre.

*A szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok elérhetők az ügyfélszolgálati irodában és telephelyeken.*

Sopron, 2013. május 13.

Soproni Vízmű Zrt.