

Általános tájékoztató

Társaságunk tevékenységeit a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény, a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, illetve a végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendeletben foglalt szabályozás figyelembe vételével és annak betartásával végzi.

Általános tájékoztatósi adatok:

<i>A szolgáltató neve:</i>	Soproni Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság
<i>A szolgáltató székhelye:</i>	9400 Sopron, Bartók Béla u. 42.
<i>A szolgáltató telephelyeinek címe:</i>	9400 Sopron, Bartók Béla u. 42. 9400 Sopron, Lővér körút 82.
<i>A szolgáltató fióktelepeinek címe:</i>	9431 Fertőd, Léserdő 9461 Lövő, Fő út (0146/28 hrsz.) 9737 Bük, Baross G. u. 11. 9737 Bük, Termál krt. 6. 9737 Bük, Répcepart 9633 Simaság, Petőfi S. u. 9746 Acsád, Petőfi S. u. 2/a. 9624 Chernelházadamonya, Szennyvíz tisztító telep 9747 Vasszilvágy, 22/2 Hrsz.

A szolgáltatást végző társaság jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság (zrt.)

A szolgáltató cégjegyzék száma: 08-10-001717

A szolgáltató adószáma: 11611226-2-08

Az adatvédelemhez kapcsolódó információk:

- adatkezelő: Soproni Vízmű Zrt.
- adatkezelés nyilv. száma: NAIH-65812/2013.
- adatfeldolgozó: Díjbeszedő Nyomda Zrt.,
- adatkezelés célja: a víziközművek működtetőit szerződéses kötelezettség terheli, ezért országos szintű ügyféladatbázist kezel,
- időtartama: szolgáltatás megszűnését követően 5 évig,
- kezelt adatok köre: név, születési hely, idő, anyja neve, cím, telefonszám,
- jogorvoslati lehetőség: polgári peres eljárás vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás.

Szakmai, felügyeleti hatóságok:

- Észak-dunántúli Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség
Székhely: 9021 Győr, Árpád u. 28-32.
Telefonszám: +36 96 524 000, Faxszám: +36 96 524 024
Elektronikus levélcím: eszakedunantuli@zoldhatosag.hu, Honlap: <http://edkvf.kvvm.hu/>
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.
Telefonszám: +36 1 459 7777
Elektronikus levélcím : eh@eh.gov.hu, Honlap: <http://www.eh.gov.hu/>
- Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve
Székhely: 9021 Győr, Jósika u. 16.
Telefonszám: +36 96 418 044
- Észak-dunántúli Környezetvédelmi és Vízügyi Igazgatóság
Székhely: 9021 Győr, Árpád u. 28-32.
Telefonszám: +36 96 500 000, Faxszám: +36 96 500 019
Elektronikus levélcím: titkarsag@edukovizig.hu, Honlap: <http://www.edukovizig.hu/>
- Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Székhely: 9022 Győr, Türr I. u. 1.
Telefon: +36 96 329 244, Fax: +36 96 329 186
Elektronikus levélcím: fogyved_nydf_gyor@nfh.hu

- Sopron Megyei Jogú Város Jegyzője
Székhely: 9400 Sopron, Fő tér 1.
Telefonszám: +36 99 515 100
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
Telefon: +36 1 391 1400, Fax: +36 1 391 1410

<i>Ügyfélszolgálati iroda:</i>	<i>Ügyfélfogadási idő (óra)</i>
Sopron, Bartók Béla u. 42.	Hétfő-Szerda 7.00 – 15.00 Csütörtök 7.00 – 20.00 Péntek 7.00 – 15.00
Bük, Baross G .u. 11.	Hétfő 8.00 – 18.00 Kedd-Csütörtök 8.00 – 15.00 Péntek 8.00 – 12.00

Elérhetőség, levelezési cím:

Levelezési cím: 9400 Sopron, Bartók Béla u. 42., Telefon: +36 99 519 100
A honlap elérhetősége: www.sopronivizmu.hu
Elektronikus levélcím: sopronivizmu@sopronivizmu.hu

Felelősségbiztosítás, mint szakmai biztosíték szerződésének száma:

Biztosító: ALLIANZ Hungária Biztosító Zrt., Kötvényszám: 091369125

A szakmai biztosíték által fedezett kockázat:

Általános felelősségbiztosítás, mely a társaságunkkal szerződéses jogviszonyban nem álló, vagy a társaságunkkal szerződéses kapcsolatban állóknak szerződésen kívül okozott olyan károokra terjed ki, amelyek megtérítéséért társaságunk a magyar polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

Szolgáltatás felelősségbiztosítás, mely a társaságunkkal szerződéses jogviszonyban állóknak, a szolgáltatásunk nyújtására irányuló szerződésből eredő hibás teljesítés által okozott olyan károokra terjed ki, amelyek megtérítéséért társaságunk a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

A szakmai biztosíték területi hatálya: Társaság teljes szolgáltatási területe

Jogvita esetén illetékes bíróság kikötése:

Soproni Városi Bíróság 9400 Sopron, Klebelsberg Kuno tér 1.
Győri Törvényszék 9021 Győr, Szent István u. 6.

A szolgáltatás díja: hatósági áras, melyet a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapít meg, másrészt szabadáras, mely árnyilvántartásban meghatározott.

A számlázással, vízmérő leolvasással kapcsolatos információk:*

<i>Felhasználói kategória</i>	<i>Számlázás</i>	<i>Leolvasás</i>
<i>Nem lakossági felhasználó</i>		
5 m ³ /hó átlagfogyasztás alatt	kéthavonta	évente egyszer
5 m ³ /hó átlagfogyasztás felett	havonta	havonta
0 m ³ /hó átlagfogyasztás esetén	négyhavonta	évente egyszer
<i>Lakossági felhasználó</i>		
5 m ³ /hó átlagfogyasztás alatt	kéthavonta	évente egyszer
5 m ³ /hó átlagfogyasztás felett	havonta	évente egyszer
0 m ³ /hó átlagfogyasztás esetén	négyhavonta	évente egyszer

* a részletes szabályok az Üzletszabályzatban találhatóak meg

A szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok elérhetők az ügyfélszolgálati irodákban és telephelyeken.

Sopron, 2014. január 1.