

Általános tájékoztató

Társaságunk tevékenységeit a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény, a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, illetve a végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendeletben foglalt szabályozás figyelembe vételével és annak betartásával végzi.

Általános tájékoztatósi adatok:

<i>A szolgáltató neve:</i>	Soproni Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság
<i>A szolgáltató székhelye:</i>	9400 Sopron, Bartók Béla u. 42.
<i>A szolgáltató telephelyeinek címe:</i>	9400 Sopron, Bartók Béla u. 42. 9400 Sopron, Lővér krt. 82.
<i>A szolgáltató fióktelepeinek címe:</i>	9431 Fertőd, Leés erdő 9461 Lővő, Fő út (0146/28 hrsz.) 9737 Bük, Baross G. u. 11. 9737 Bük, Termál krt. 6. 9737 Bük, Répcepart 9633 Simaság, Petőfi S. u. 9746 Acsád, Petőfi S. u. 2/A 9624 Chernelháza, Szennyvíztisztító telep 9747 Vasszilvágy, 22/2 Hrsz.

A szolgáltatást végző társaság jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság (zrt.)

A szolgáltató cégjegyzék száma: 08-10-001717

A szolgáltató adószáma: 11611226-2-08

Az adatvédelemhez kapcsolódó információk:

- adatkezelő: Soproni Vízmű Zrt.
- adatkezelés nyilv. száma: NAIH-65812/2013.
- adatfeldolgozó: EPDB Nyomtatási Központ Zrt.,
- adatkezelés célja: a víziközművek működtetőit szerződéses kötelezettség terheli, ezért országos szintű ügyféladatbázist kezel,
- időtartama: szolgáltatás megszűnését követően 5 évig,
- kezelt adatok köre: név, születési hely, idő, anyja neve, cím, telefonszám,
- jogorvoslati lehetőség: polgári peres eljárás vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás.

Szakmai, felügyeleti hatóságok:

- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.
Telefonszám: +36 1 459 7777
Elektronikus levélcím: eh@eh.gov.hu, Honlap: <http://www.eh.gov.hu/>
- Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve
Székhely: 9021 Győr, Jósika u. 16.
Telefonszám: +36 96 418 044
- Vas Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve
Székhely: Szombathely, Sugár út 9. Pf.: 110.
Telefon: +36 94 506 300, +36 94 506 315
E-mail: titkarsag.vas@nydr.antsz.hu

- Győr-Moson-Sopron Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság
Katasztrófavédelmi Hatósági Szolgálat
Székhely: 9021 Győr, Munkácsy M. u. 4.
Telefonszám: +36 96 500 000, Faxszám: +36 96 500 019
Elektronikus levélcím: gyor.titkarsag@katved.gov.hu, Honlap: <http://www.gyor.katasztrofavedelem.hu>
- Vas Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság
Székhely: 9700 Szombathely, Ady Endre tér 1.
Telefonszám: +36 94 506 700, +36 94 514 430, Faxszám: +36 94 514 437
Elektronikus levélcím: vas.vizugy@katved.gov.hu Honlap: <http://www.vas.katasztrofavedelem.hu>
- Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
Székhely: 9022 Győr, Türr I. u. 1.
Telefonszám: +36 96 329 244, Fax: +36 96 329 186
Elektronikus levélcím: fogyved_nydf_gyor@nfh.hu
- Vas Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
Székhely: 9700 Szombathely, Széll Kálmán u. 31-33. Telefonszám: +36 94 505 220, +36 94 505 219
E-mail: fogyved_nydf_szombathely@nfh.hu
- Sopron Megyei Jogú Város Jegyzője
Székhely: 9400 Sopron, Fő tér 1.
Telefonszám: +36 99 515 100
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
Telefon: +36 1 391 1400, Fax: +36 1 391 1410

Ügyfélszolgálati iroda:

Sopron, Bartók Béla u. 42.

Bük, Baross G. u. 11.

Ügyfélfogadási idő (óra)

Hétfő-Szerda	7.00 – 15.00
Csütörtök	7.00 – 20.00
Péntek	7.00 – 15.00
Hétfő	8.00 – 18.00
Kedd-Csütörtök	8.00 – 15.00
Péntek	8.00 – 12.00

Elérhetőség, levelezési cím:

Levelezési cím: 9400 Sopron, Bartók Béla u. 42., Telefon: +36 99 519 100

A honlap elérhetősége: www.sopronivizmu.hu

Elektronikus levélcím: sopronivizmu@sopronivizmu.hu

Felelősségbiztosítás, mint szakmai biztosíték szerződésének száma:

Biztosító: AEGON Magyarország Zrt., Kötvényszám: 60072

A szakmai biztosíték által fedezett kockázat:

Általános felelősségbiztosítás, mely a társaságunkkal szerződéses jogviszonyban nem álló, vagy a társaságunkkal szerződéses kapcsolatban állóknak szerződésen kívül okozott olyan károokra terjed ki, amelyek megtérítéséért társaságunk a magyar polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

Szolgáltatás felelősségbiztosítás, mely a társaságunkkal szerződéses jogviszonyban állóknak, a szolgáltatásunk nyújtására irányuló szerződésből eredő hibás teljesítés által okozott olyan károokra terjed ki, amelyek megtérítéséért társaságunk a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

A szakmai biztosíték területi hatálya: Társaság teljes szolgáltatási területe

Jogvita esetén illetékes bíróság kikötése:

Soproni Járásbíróság 9400 Sopron, Klebelsberg Kuno tér 1.

Győri Törvényszék 9021 Győr, Szent István u. 6.

A szolgáltatás díja: hatósági áras, melyet a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapít meg, másrészt szabadáras, mely árnyilvántartásban meghatározott.

A számlázással, vízmérő leolvasással kapcsolatos információk:

Számlázási gyakorlat	Lakossági felhasználó	
	évente egyszer olvasott	negyedévente olvasott
NA 40 vízmérő alatt		
havi 5 m ³ alatti	részszámlák: 2 havonta elszámoló számla: évente egyszer	részszámlák: nincs elszámoló számla: 3 havonta
havi 5 m ³ és a feletti	részszámlák: havonta elszámoló számla: évente egyszer	részszámlák: havonta elszámoló számla: 3 havonta
időszakosan fogyasztók (kert, üdülő)	részszámlák: nincs elszámoló számla: évente egyszer	
csak alapdíjas (nincs fogyasztás)	alapidíjas számlák: 4 havonta elszámoló számla: évente egyszer	
NA 40 vízmérő és a felett		
havi 5 m ³ alatti	részszámlák: havonta elszámoló számla: évente egyszer	részszámlák: nincs elszámoló számla: 3 havonta
havi 5 m ³ és a feletti	részszámlák: havonta elszámoló számla: évente egyszer	részszámlák: havonta elszámoló számla: 3 havonta
csak alapdíjas (nincs fogyasztás)	alapidíjas számlák: havonta elszámoló számla: évente egyszer	

Számlázási gyakorlat	Nem lakossági felhasználó		
	évente egyszer olvasott	negyedévente olvasott	havonta olvasott
NA 40 vízmérő alatt			
havi 5 m ³ alatti	részszámlák: 2 havonta elszámoló számla: évente egyszer	részszámlák: nincs elszámoló számla: 3 havonta	
havi 5 m ³ és a feletti			részszámlák: nincs elszámoló számla: havonta
csak alapdíjas (nincs fogyasztás)	alapidíjas számlák: 4 havonta elszámoló számla: évente egyszer		
NA 40 vízmérő és a felett			
havi 5 m ³ alatti	részszámlák: havonta elszámoló számla: évente egyszer	részszámlák: nincs elszámoló számla: 3 havonta	
havi 5 m ³ és a feletti			részszámlák: nincs elszámoló számla: havonta
csak alapdíjas (nincs fogyasztás)	alapidíjas számlák: havonta elszámoló számla: évente egyszer		
űzvízmérő			részszámlák: nincs elszámoló számla: havonta

A szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok elérhetők az ügyfélszolgálati irodákban és telephelyeken.
Sopron, 2015. február 1.

Soproni Vízmű Zrt.