

A számla 1. oldalán szereplő információk

- Társasági információk**
A Soproni Vízmű Zrt.-re vonatkozó információk, az ügyfélszolgálat elérhetősége.
- A vevő (fizető) adatai**
A számlán itt található a **vevő azonosító**, melyet minden ügyintézés során szükséges tudnia. Itt szerepel még a fizető neve, címe, nem lakossági felhasználó esetén az adószám..
- A számlával kapcsolatos információk**
A számla kelte a számla kiállításának dátuma, a teljesítés kelte azonos a fizetési határidővel.
- Fizetési információk**
A pénzügyileg teljesítendő összeget (részletezve a 8. pontban), fizetési határidőt és a fizetés módját tartalmazza.
- Víziközmű szolgáltatási díj összesen**
Az elszámolási időszakban számlázott felhasználási hely(ek) igénybevett szolgáltatásai után fizetendő összeg, amely fogyasztásarányos díjból valamint a rendelkezésre állás után fizetendő alaplíjából tevődik össze.
- Késedelmi kamat**
A 19. sorban részletezett késedelmi kamat összesítése.
- Számla összesen**
A víziközmű-szolgáltatás díja valamint a fizetendő késedelmi kamat összesített értéke.
- Pénzügyileg rendezendő**
A számla fizetendő összegének képzési szabályai:
 - A számla végösszege pozitív és hátraléka van (pozitív a folyószámla-egyenlege): a számla végösszege szerepel a fizetendő mezőben (kivéve átutalásos fizetési mód esetén).
A még nem rendezett hátralékot befizetheti pénztárunkban, vagy Fogyasztói irodánktól kért csekken, illetve átutalással.
 - A számla végösszege pozitív, de a tárgyavinál kisebb összegű előrefizetése van (pozitív a folyószámla-egyenlege): Az előrefizetéssel csökkentett díj szerepel a fizetendő mezőben.
 - A számla végösszege pozitív, de a tárgyavinál nagyobb összegű előrefizetése van (negatív a folyószámla-egyenlege és 1.000,- feletti): Nincs tennivalója, az Önnek járó összeg visszautalásáról gondoskodunk.
 - A számla végösszege negatív (1.000,- feletti) és a folyószámla-egyenleg nulla: Nincs tennivalója, az Önnek járó összeg visszautalásáról gondoskodunk.
 - A számla végösszege negatív, amelynél nagyobb összegű az Ön hátraléka (a folyószámla-egyenlege pozitív): A negatív számla végösszegével csökkentett díj szerepel a fizetendő mezőben, melynek kiegyenlítése esetén hátraléka is rendeződik.
 - A számla végösszege negatív, amelynél kisebb összegű az Ön hátraléka (a folyószámla-egyenlege negatív és 1.000 Ft feletti): Nincs tennivalója, az Önnek járó összeg visszautalásáról gondoskodunk.
 - 1.000 forintot meg nem haladó összeg esetében a felhasználót megillető összeg a felhasználó, vagy a fizető következő számlájában kerül elszámolásra.Az aktuális számla fizetendő összegét módosító tételek:
 - támogatás,
 - víz-es csatornadíj túlfizetés,
 - víz-es csatornadíj hátralék,
 - késedelmi kamat,
 - hátralékkezelési költségtérítés,
 - felszólítási költségtérítés,
 - kártérítés.
- Folyószámla egyenlege**
A jelzett dátumig beérkezett befizetések és az aktuális számla összegének figyelembe vételével megállapított egyenleg, mely lehet tartozás vagy túlfizetés. Túlfizetés esetén az egyenleg negatív előjellel jelenik meg.

10. Megtakarítási információ

A 2013. július 1-jét követően az aktuális számlában és göngyölytetten a rezsicsökkentés eredményeképpen megtakarított összeg megjelenítése.

A számla 2. oldalán szereplő információk

- Felhasználási hely adatai**
A felhasználási hely azonosítója, címe, a felhasználó neve.
A felhasználási hely: az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó igénybe veszi illetve azon belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény (felhasználói hely).
A felhasználó: a víziközmű-szolgáltatást szerződéses jogviszony keretében igénybe vevő, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa. Mellékszolgáltatási szerződés esetén a felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója.
- A számla típusának megnevezése**
A számla típusa lehet részszámla, elszámoló számla vagy alaplíjas számla.
A **részszámla** olyan számla, melyet a számlázási rendünk szerinti gyakorisággal küldünk és az éves leolvasás alapján számított vagy a felhasználó által módosított átlagos szolgáltatási mennyiséget tartalmaz. A **4 havi alaplíjas számla** nem tartalmaz átalány mennyiséget, csak az igénybevett szolgáltatások alaplíját. Az **elszámoló számla** a szolgáltató vagy a felhasználó által leolvasott, ennek hiányában becsült mérőállás alapján készült számla. Az **átalány** olyan számla, melyen a mért közkútról vételezett ivóvíz vagy az idegen vízvételzési helyről vételezett víz közműves szennyvízelvezető rendszerbe vezetett mennyiségét tartalmazza.
- Árszabás**
Az árszabás a hatályos árjogszabályokban meghatározott tarifa megnevezése. Meghatározza, hogy milyen egységárat kell alkalmazni a víziközmű-szolgáltatás elszámolására.
- A vízmérő(k) adatai**
A felhasználási helyen beépített vízmérő(k) gyári számát, az előző és utolsó számlázott mérőállásokat, időpontját és módját tartalmazza. A számlában elszámolt fogyasztás az itt szereplő mérőállások különbözetéből számolható ki, mely a fogyasztás oszlopban szerepel.
- A számlában elszámolt víziközmű-szolgáltatás díjának részletezése**
Az elszámolási időszak fogyasztásának meghatározása: a teljes fogyasztásából levonásra kerül a kibocsátott részszámlákban felszámított mennyiség összege illetve – nem önálló bekötési vízmérő esetén – a mellékvízmérőkre kiszámlázott mennyiség összege. Az így megkapott mennyiség kerül beszorzásra az árszabás szerinti árral. Árváltozás esetén – amennyiben az árváltozás időpontjában a vízmérő(k) leolvasására nem kerül sor –, a fogyasztás az egyes árakhoz tartozó felhasználási időszak napjainak arányában kerül megosztásra árváltozás időpontja előtti és utáni mennyiségre.
- Számla végösszege**
A számlában elszámolt összes felhasználási hely szolgáltatási díjainak összege, mely egyezik az első oldal 5. sorával.
- A következő leolvasás várható időpontja**
A következő leolvasás várható időszakát jelöli.
- A következő részszámla mennyisége**
A következő részszámláján kiszámlázandó szolgáltatás mennyisége.
- A késedelmi kamat részletezése**
Azon számlák és azok késedelmi kamat számításánál figyelembe vett adatainak felsorolása, amelyek késedelmes kiegyenlítése miatt a késedelmi kamat felszámítására sor került.