



Tájékoztatás a felhasználó változás-bejelentés

2017. július 1-jétől hatályos szabályairól

Tájékoztatjuk, hogy a felhasználó változás bejelentésének folyamata 2017. július 1-jétől megváltozik.¹

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb a birtokátruházástól számított 15 napon belül köteles a Soproni Vízmű Zrt.-nek az üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni. Az üzletszabályzat a www.sopronivizmu.hu oldalon elérhető.

A korábbi felhasználó a bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgáltatási szerződés hatálybalépése napján hatályosul.

A felhasználó elhalálása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül köteles bejelenteni a Soproni Vízmű Zrt.-nek.

A felhasználó változás bejelentése történhet személyesen, írásban vagy elektronikus úton. Bejelentéshez szükséges dokumentumok:

- „Változás-bejelentő felhasználó változásról” nyomtatvány,
- „Nyilatkozat felhasználó változás esetén” nyomtatvány,
- változást igazoló dokumentum vagy annak másolata.

A nyomtatványok hozzáférhetőek az ügyfélszolgálatunkon illetve honlapunkról letölthetőek, továbbá kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldjük.

A felhasználó személyében történő változás esetén a Soproni Vízmű Zrt. a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a Soproni Vízmű Zrt. a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

Az ellenőrzés időpontjáról a Soproni Vízmű Zrt. a felhasználót személyes bejelentés esetén a bejelentéskor, írásos bejelentés esetén pedig írásban tájékoztatja.

¹ A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 60. §-nak módosítása miatt.