



## Tájékoztató

### a 2019. 09. 03.-tól hatályos Üzletszabályzat főbb változásairól

A Soproni Vízmű Zrt. módosított Üzletszabályzata 2019. 09. 03. napjától hatályos. Az Üzletszabályzat módosítására jogszabályi változások, illetve a felhasználók szélesebb és teljes körű tájékoztatása érdekében került sor.

A módosítások számossága miatt, azok nyomon követhetősége és kiemelése érdekében összefoglaltuk felhasználóink részére a jelentősebb változásokat.

1. Kiegészítésre került az elszámolás alapja és elszámolási időszakokról szóló általános eljárás (Üzletszabályzat 4.3.3.1. pontja). A legfontosabb változás a számlázási gyakoriság módosulása: „Ha a számlázási gyakoriság szerinti részszámla nettó összege nem éri el a 3.600 Ft-ot, akkor a Soproni Vízmű Zrt. jogosult összevont részszámla kiállítására is. Az összevont részszámla kiállítására akkor kerülhet sor, ha annak összege eléri vagy meghaladja a nettó 3.600 Ft-ot.”
2. Kiegészítésre került és módosult a felhasználó/elkülönített vízhasználó által fizetendő kötbérek köre és mértéke (Üzletszabályzat 4.2.3. pontja és 10. számú melléklete)
  - szennyvízmennyiség-mérő beépítési kötelezettség nem teljesítése esetén,
  - gazdálkodó szervezetek kontingens túllépésénél a különbözet megváltásának hiánya,
  - szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz mennyisége után.
3. 2019. szeptember 30-át követően kiállított számlák fizetési határidőn túli teljesítése esetén a gazdálkodó szervezeteknek számítaniuk kell 40 eurónak megfelelő forintösszegű behajtási költségátalány késedelmes számlánkénti felszámítására.
4. Módosult az ügyfélszolgálat telefonos elérhetősége és annak ideje (Üzletszabályzat 4. számú melléklet).

**Ügyfélszolgálat telefonos elérhetősége: 99/519-300**

Hétfő	7:30 - 15:00
Kedd, Szerda, Péntek	7:30 - 13:30
Csütörtök	7:30 - 20:00

Az ügyfélszolgálati irodák nyitvatartási ideje és telefonos elérhetősége: megtalálható társaságunk honlapján, a [www.sopronivizmu.hu](http://www.sopronivizmu.hu) oldalon.