

## Tisztelt Felhasználónk!

Locsoló mellékmérős kapcsolat esetén összevont részszámláinkat továbbra is a 3.600 Ft-os értékhatár figyelembe vétele nélkül állítjuk ki (azonos felhasználási hely azonosítóval rendelkező bekötések esetén).

Figyelmébe ajánljuk az elektronikus számla kényelmét, amely hiteles, a papír számlával egyenértékű, megfelel a jogszabályi előírásoknak és Önnek semmilyen plusz költséggel nem jár.



## E-számlánál nincs 3.600 Ft-os értékhatár!

Az e-számlánál nem vesszük figyelembe a részszámla kibocsátásra vonatkozó nettó 3.600 Ft-os értékhatárt, azok összegüktől függetlenül kiállításra kerülnek. Az elektronikus úton kibocsátott víziközmű-szolgáltatás részszámláinkat az eddig megszokott számlázási ritmusban állítjuk ki a jövőben is.

## Váltson Ön is e-számlára!

### Milyen előnyöket nyújt az e-számla Önnek?

- ✓ **Gyors** – nincs nyomdai és postai átfutási idő.
- ✓ **Könnyen elérhető, praktikus** – online bármikor megtekintheti, letöltheti.
- ✓ A papírkímélő szolgáltatás igénybe vételével **hozzájárul környezetünk védelméhez.**
- ✓ **Biztonságos.**
- ✓ **E-mailben értesítést kap** a számla elkészültéről.
- ✓ **Könnyen visszakereshető** – nincs többé elkallódott számla.
- ✓ Hamarosan a **bankkártyás fizetés** lehetőségét is igénybe veheti.

### Hogyan válthat e-számlára?

Regisztráció: [www.sopronivizmu.hu](http://www.sopronivizmu.hu)

A főoldalon találja a **Belépés** gombot az E-ügyfélszolgálat cím alatt. Ezután kattintson az **E-számla regisztráció linkre.**

Szüksége lesz a regisztrációhoz:

- ✓ szerződéses folyószámlaszám (számlánk 3. oldalán, bal oldalon, 2. bekezdés 1. sorában)
- ✓ bankszámlaszám

A regisztrációt követően e-mailt kap, amelyben a regisztráció megerősítését a linkre kattintva elvégezheti.

A sikeres regisztrációt követően az e-számlás átállás a számlázási ciklus figyelembe vételével történik, a számlázás zárását megelőző **regisztrációt követően kiállításra kerülő számla már e-számla lesz.**

### Milyen fizetési móddal egyenlítheti ki e-számláit?

- csoportos beszédési megbízás (pénzintézetének adott megbízása alapján számláink ellenértékét bankszámlájáról leemeljük),
- egyedi átutalás (Ön kezdeményezi a kiegyenlítést),

Reméljük, felkeltettük érdeklődését, és hamarosan e-számlás partnereink között üdvözölhetjük Önt!

## Fizetési módokról bővebben

Elektronikus és papíralapú számláinak kiegyenlítéséről az alábbi módokon gondoskodhat:

### Csoportos beszedési megbízás:

Az Ön megbízása alapján számlavezető bankja lehetővé teszi, hogy a Soproni Vízmű Zrt. a víziközmű-szolgáltatás számláinak ellenértékét a fizetési határidőben számlájáról leemelje.

A beszedési megbízás megadásakor az **Ön azonosítója** a víziközmű-szolgáltatás számlán szereplő 10 jegyű **szereződéses folyószámla szám**. Társaságunk azonosítója: **A11611226**.

Előnyei:

- ✓ Praktikus, kényelmes, nincs sorban állás a postán, nincsenek megőrzendő csekkek.
- ✓ Elegendő egyszer számlavezető bankjánál megbízást adnia. Nincs további teendője, nem kell határidőket fejben tartania.
- ✓ Fizetheti családtagjai számláit is ezen a módon.
- ✓ Biztonságos, mert a számlákat már a benyújtás előtt legalább 6 nappal az Ön rendelkezésére bocsátjuk. Így van módja, ideje a beszedés egyedi letiltására, ha a számla tartalmával, összegével valamilyen okból nem ért egyet.
- ✓ Limitösszeget is beállíthat a megbízás megadásakor, ezzel biztosíthatja, hogy ne kerülhessen túlságosan magas összeg beszedésre.

### Egyedi átutalás

Ez esetben Önnek kell gondoskodnia a víziközmű-szolgáltatás számlák fizetési határidő szerinti kiegyenlítéséről.

Kérjük, az alábbi adatokat az egyértelmű beazonosítás érdekében fokozott figyelemmel adja meg:

- ✓ **vevőazonosító** (számla 3. oldal, logó alatti első sor)
- ✓ **a számla sorszáma**, amelynek összegét kiegyenlíteni kívánja (számla 3. oldal, logó alatti 2. bekezdés, 2. sor)
- ✓ ha Ön a bankszámla tulajdonosa, de nem a saját számlájának ellenértékét kívánja rendezni, **fentiekén túl a víziközmű-szolgáltatás számlán szereplő felhasználó nevét** is szíveskedjen megadni.

Kérjük, ügyeljen a hiánytalan, pontos hivatkozások megadására!

### Csekken fizeti számláit, és szeretne könnyen és gyorsan hozzájutni az esetlegesen Önnek visszajáró összeghez?

Ha számláit továbbra is csekken szeretné befizetni, de visszajáró összeg esetén nem szeretne bajlódni a postai pénztárvétellel, lehetősége van az átutalást választani. Írjon nekünk, és adja meg lakossági folyószámla-számát! Így ha előrefizetése keletkezik, akkor a visszafizetés szabályai szerint **az Önnek visszajáró összeget** nem postai úton, hanem **átutalással, közvetlenül a folyószámlájára teljesítjük**, időben jóval megelőzve a postai kézbesítést. (Hitelszámla megadása nem lehetséges.)

Csekkes befizetés választására elektronikus számla igénylése esetén nincs mód.

Szolgáltatásainkkal kapcsolatban további információkat találhat a [www.sopronivizmu.hu](http://www.sopronivizmu.hu) oldalon.