



## Tájékoztató a hatályos Üzletszabályzatról

### Főbb változások 2020. április 27-től

A Soproni Vízmű Zrt. módosított Üzletszabályzata 2020. 04. 27. napjától hatályos. Az Üzletszabályzat módosítására jogszabályi változások, illetve a felhasználók szélesebb és teljes körű tájékoztatása érdekében került sor.

A módosítások számossága miatt, azok nyomon követhetősége és kiemelése érdekében összefoglaltuk felhasználóink részére a jelentősebb változásokat.

1. Módosult a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználók/elkülönített vízhasználók esetében a közszolgáltatási szerződés létrejöttének feltétele:

*„Nem lakossági felhasználó/elkülönített vízhasználó esetén a közszolgáltatási szerződés létrejöttének feltétele a tényleges vagy várható fogyasztás szerinti Felhasználói nyilatkozat benyújtása, és a nyilatkozat alapján a Soproni Vízmű Zrt. által kiszámlázott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésének igazolása.*

*A Felhasználói nyilatkozat rendelkezésre áll a Soproni Vízmű Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban, illetve elektronikus formátumban letölthető a társaság internetes honlapjáról ([www.sopronivizmu.hu](http://www.sopronivizmu.hu)).”*

A változás lényege, hogy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulási szerződés megkötése helyett Felhasználói nyilatkozat benyújtás szükséges.

2. Kiegészítésre került a Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás című fejezet (Üzletszabályzat 4.2.3. pontja).

- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség szabályai bővültek:

*„Amennyiben a felhasználó – a költségvetési szervek és intézményeik kivételével – az adott felhasználási helyen jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást, nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló tevékenységet végez, nem lakossági felhasználónak minősül és köteles víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetni.*

....

....

*Mentesek továbbá a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése alól az ideiglenes vízvételések, építési tevékenységek.”*

- rendelkezésre álló vagy lekötött kvóta túllépését szabályozó eljárás:

*„A felhasználó/elkülönített vízhasználó szerződésszegést követ el, ha a közszolgáltatási szerződésben lekötött kapacitást túllépi. Ilyen esetben a Soproni Vízmű Zrt. a lekötött és a ténylegesen igénybe vett kontingens különbségére kötbért érvényesíthet. A kötbér mértékét jelen Üzletszabályzat 10. számú melléklete tartalmazza. A szerződésben lekötött és a ténylegesen igénybevett szolgáltatási kapacitást az összehasonlítás során egy tizedes jegyre kell kerekíteni a kerekítés általános szabályai szerint.*



*Az érvényesített kötbérről a Soproni Vízmű Zrt. számviteli bizonylatot állít ki, és tértivevényes levélben megküldi a felhasználó/elkülönített vízhasználó részére.*

*A Soproni Vízmű Zrt. a felhasználó/elkülönített vízhasználó által megváltott szolgáltatási kapacitás túllépése esetén jogosult az adott felhasználási hely vízmérőjének leolvasását a havi vagy éves gyakoriságnál sűrűbben elvégezni, a leggyakoribb leolvasás a napi leolvasás lehet. A leolvasási időszak intervallumának csökkentéséről a Soproni Vízmű Zrt. tértivevényes levélben értesíti a felhasználót.*

3. Kiegészítésre került az elszámolás alapja és elszámolási időszakokról szóló általános eljárás című fejezet (Üzletszabályzat 4.3.3.1. pontja) a számlázási gyakoriság szerinti részszámla kiállítás szabályai az alábbiakkal bővültek:

*„Amennyiben a felhasználó/elkülönített felhasználó részére kiállított számla kiküldése elektronikus úton történik, és fizetési módja átutalás vagy csoportos beszédési megbízás, akkor részszámlái kiállításra kerülnek abban az esetben is, ha azok összege nem éri el a nettó 3.600,- Ft-ot.*

*Ha a részszámla kiállítása locsolómérős kapcsolatra történik (azonos vevő, szerződéses folyószámla, felhasználási hely; bekötés száma és szerződésszáma eltérő) akkor a felhasználási helyre készített részszámla kiállításra kerül abban az esetben is, ha annak összege nem éri el a nettó 3.600 Ft-ot.*

*A Soproni Vízmű Zrt. jogosult legfeljebb három részszámlát a felhasználó/elkülönített vízhasználó részére egy küldeményben együttesen megküldeni azzal, hogy az egyszerre megküldött részszámlákban a fizetési határidők az elszámolási időszakok utolsó napját követő időpontra esnek. Az egy küldeményben kiadott részszámlák fizetési határidői között legalább 20 naptári nap különbségnek kell lennie.*

*Az elektronikusan kiállított részszámlák a számlázási gyakoriság szerint kerülnek kiállításra és kiküldésre.”*

4. Kiegészítésre került A szennyvízmenntiség-mérők telepítése és kalibrálása című fejezet (Üzletszabályzat 4.3.5.3. pontja) az alábbi előírással:

*„Azon szennyvízmenntiség-mérővel rendelkező Felhasználó, aki saját kúttal is rendelkezik köteles havonta, írásban a saját kútjára felszerelt, a Soproni Vízmű részéről VIPAK zárral ellátott vízmérője alapján adatot szolgáltatni a Soproni Vízmű Zrt. részére a saját kútjából történő vízfogyasztás mértékéről.”*

5. Kiegészítésre került a Fizetési módok, kiegyenlítési szabályok és határidők fejezet (Üzletszabályzat 4.3.6.1. pontja) az alábbiakkal:

*„Nem tekinthető teljesítésnek a Soproni Vízmű Zrt. bankszámlájára azonosíthatatlanul átutalt pénzüsszeg. Az átutalást kezdeményező köteles kellő gondossággal eljárni, és a pénz rendeltetésének beazonosításához szükséges adatokat megadni. Így különösen, ha a felhasználó/elkülönített felhasználó átutaláskor a Soproni Vízmű Zrt. bankszámlaszámára teljesít befizetést, de nem a Soproni Vízmű Zrt. által megjelölt bankszámlaszámra, vagy az átutalás közleményében nem ad meg egyértelmű, hiánytalan számlasorszámot, vevőazonosítót,*

vagy a bankszámla tulajdonostól eltérő felhasználó esetén a felhasználó/elkülönített felhasználó egyértelmű azonosításához szükséges adatokat. Ugyanezen szabályok vonatkoznak a postai átutalási megbízáson (ún. rózsaszín csekken) beérkező befizetésekre is. Ha a Soproni Vízmű Zrt. a rendelkezésére álló adatok alapján a beazonosítást nem tudja elvégezni, az átutalás nem tekinthető teljesítettnek. A beazonosíthatatlan befizetést a Soproni Vízmű Zrt. visszautalja. Ez esetben a felhasználót/elkülönített felhasználót/fizetőt terheli a felelősség a nemfizetésből adódó jogkövetkezményekért.

*A felhasználó/elkülönített felhasználó felelőssége, hogy a pénzügyi teljesítéshez szükséges időintervallumot a fizetés módjától függően figyelembe vegye, illetve átutalás esetén a beazonosításhoz szükséges adatokat egyértelműen megadja.*”

6. Kiegészítésre került és módosult a felhasználó szerződésszegése című fejezet (Üzletszabályzat 4.9.4. pontja) az alábbi pontokkal:

*„A felhasználó/elkülönített vízhasználó részéről szerződésszegésnek minősül:*

.....

- *ivóvízbekötés nem megfelelő karbantartása következtében felmerülő problémák előidézése (pl.: hiányzó hágcso, hiányzó fedlap, nem megfelelő lefedés, nem megfelelő méret, nem megfelelő vízzáróság, faláttörési probléma),*
- *szennyvíz-bekötés nem megfelelő karbantartása következtében felmerülő problémák előidézése (pl.: korrodált hágcso, hiányzó hágcso, hiányzó fedlap, nem megfelelő vízzáróság, folyásfenék kialakítási probléma, rögzítetlen fedlap-keret, nem nyitható fedlap, hiányzó áttoló idom, lecsúszott áttoló idom, nem terepszinten lévő fedlap),”*

7. Kiegészítésre került és módosult a Szabálytalan víziközmű-használat című fejezet (Üzletszabályzat 4.9.5.1 pontja és 10. számú melléklete)

A szabálytalan víziközmű-használat esetei az alábbiakkal egészült ki:

- *„az ingatlanon saját célú vízellátó létesítmény üzemel (pl.:hidroforos rendszer), amely az ivóvíz közműhálózattal közvetlen összeköttetésben van;*
- *ivóvízbekötés nem megfelelő karbantartása következtében felmerülő problémák előidézése;*
- *szennyvíz-bekötés nem megfelelő karbantartása következtében felmerülő problémák előidézése;*
- *elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvíz bebocsátása.”*

8. Módosultak a Közszolgáltatási szerződések, a Mellékszolgáltatási szerződések és szerződések mellékletét képező Általános tájékoztató (Üzletszabályzat 2.1; 2.2.; 2.3; 2.4 és 2.5 melléklete)

Soproni Vízmű Zrt.