Általános tájékoztató

A Soproni Vízmű Zrt. tevékenységeit a Vksztv.-ben, illetve Vhr.-ben, valamint a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvényben, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben foglalt szabályozás figyelembevételével és annak betartásával végzi.

Általános tájékoztató adatok:

A szolgáltató neve: Soproni Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság

A szolgáltató székhelye: 9400 Sopron, Bartók Béla utca 42.

A szolgáltató telephelyének címe: 9400 Sopron, Lővér körút 82.

A szolgáltató fióktelepeinek címe: 9431 Fertőd, Lés erdő

9737 Bük, Baross Gábor utca 11.

A szolgáltatást végző társaság jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság (zrt.)

A szolgáltató cégjegyzékszáma: 08-10-001717

A szolgáltató adószáma: 11611226-2-08

Az adatvédelemhez kapcsolódó információk:

- adatkezelő: Soproni Vízmű Zrt.,
- adatkezelés nyilv. száma: NAIH-65812/2013.,
- adatfeldolgozó: Drescher Magyarországi Direct Mailing Kft., Számlaközpont Zrt.
- adatkezelés célja: a víziközművek működtetőit szerződéses kötelezettség terheli, ezért országos szintű ügyféladatbázist kezel,
- időtartama: szolgáltatás megszűnését követően 5 évig,
- kezelt adatok köre: név, születési hely és idő, anyja neve, cím, telefonszám,
- jogorvoslati lehetőség: polgári peres eljárás vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás.
- Üzletszabályzat 33. számú melléklete: Adatvédelmi tájékoztató

Szakmai, felügyeleti hatóságok:

- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
  Székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
  Telefonszám: +36 1 459 7777
  E-mail: mekh@mekh.hu, Honlap: www.mekh.hu

- Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály
  Székhely: 9021 Győr, Jósika u. 16.
  Telefonszám: +36 96 418 065
  E-mail: nepegeszsegugy.titkarsag@gyor.gov.hu, Honlap: www.kormanyhivatalok.hu

- Vas Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály
  Székhely: 9700 Szombathely, Sugár út 9.
  Telefonszám: +36 94 506 300,
  E-mail: nepegeszsegügy@vas.gov.hu Honlap: www.kormanyhivatalok.hu

- Győr-Moson-Sopron Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság
  Székhely: 9021 Győr, Munkácsy Mihály u. 4.
  Telefonszám: +36 96 529-530, Faxszám: +36 96 515 557
  E-mail: gyor.titkarsag@katved.gov.hu, Honlap: www.gyor.katasztrofavedelem.hu

- Vas Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság
  Székhely: 9700 Szombathely, Ady Endre tér 1.
  Telefonszám: +36 94 513 430 Faxszám:+36 94 514 437
  E-mail: vas.mki@katved.gov.hu, Honlap: www.vas.katasztrofavedelem.hu

- Soproni Járási Hivatal
  Cím: 9400 Sopron, Fő tér 5.
  Telefonszám: +36 99 795 001
  E-mail: hivatal.sopron@gyor.gov.hu
  Honlap: www.kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/gyor-moson-sopron/megye/sopron

- Kapuvári Járási Hivatal
  Cím: 9330 Kapuvár, Fő tér 1.
  Telefonszám: +36 96 795 120 Fax: +36 96 795 125
  E-mail: hivatal.kapuvar@gyor.gov.hu
  Honlap:www.kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/gyor-moson-sopron/megye/kapuvar

- Sárvári Járási Hivatal
  Cím: 9600 Sárvár, Várkerület 3.
  Telefonszám: +36 95 523 2000
  Fax: +36 95 523 223
  E-mail: jaras.sarvar@vas.gov.hu
  Honlap: www.kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/vas/megye/sarvar

- Kőszegi Járási Hivatal
  Cím: 9730 Kőszeg, Jurisics tér 5.
  Telefonszám: +36 94 500 576
  Fax: +36 94 561 547/33
  E-mail: jaras.koszeg@vas.gov.hu
  Honlap: www. kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/vas/megye/koszeg

- Szombathelyi Járási Hivatal
  Cím: 9700 Szombathely,Bejczy I. u. 1-3.
  Telefonszám: +36 94 795 700
  E-mail: jaras.szombathely@vas.gov.hu
  Honlap: www.kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/vas/megye/szombathely

- Sopron Megyei Jogú Város Jegyzője
  Székhely: 9400 Sopron, Fő tér 1.
  Telefonszám: +36 99 515 100

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
  Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 1.
  Telefonszám: +36 391 1400
  E-mail: ugyfelszolgálat@naih.hu, Honlap: www.naih.hu

  Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
  Cím: 9022 Győr, Tatai út 3.
  Telefonszám: +36 96 896-289
  Email: muszaki.engedelyezes@gyor.gov.hu Honlap: www.kormanyhivatalok.hu

  Vas Vármegyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
  Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.
  Telefonszám: +36 94 518-201
  Fax: +36 94 518-203
  E-mail: meff.vezeto@vas.gov.hu, Honlap: www.kormanyhivatalok.hu

Ügyfélszolgálati iroda:	*Ügyfélfogadási idő (óra):*	
Sopron, Bartók Béla utca 42.	Hétfő:	7.30 – 15.00
	Kedd, Szerda, Péntek:	7.30 – 13.30
	Csütörtök:	7.30 – 20.00
Ügyfélszolgálati fiókiroda:	*Ügyfélfogadási idő (óra):*	
Bük, Baross Gábor utca 11.	Hétfő:	7.30 – 15.00
	Kedd, Szerda, Péntek:	7.30 – 13.30
	Csütörtök:	7.30 – 18.00

Elérhetőség, levelezési cím:

Levelezési cím: 9400 Sopron, Bartók Béla utca 42.
Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 99 519 300
E-mail: sopronivizmu@sopronivizmu.hu, Honlap: www.sopronivizmu.hu

Felelősségbiztosítási szerződés száma:
Biztosító: Groupama Biztosító Zrt., Kötvényszám: 921/940457849

A felelősségbiztosítás által fedezett kockázat:
Általános felelősség biztosítás, mely a társaságunkkal szerződéses viszonyban nem álló, vagy a társaságunkkal szerződéses kapcsolatban állóknak szerződésen kívül okozott olyan károkra terjed ki, amelyek megtérítéséért társaságunk a magyar polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.
Szolgáltatási felelősségbiztosítás, mely a társaságunkkal szerződéses jogviszonyban állóknak, a szolgáltatásunk nyújtására irányuló szerződésből eredő hibás teljesítés által

okozott olyan károkra terjed ki, amelyek megtérítéséért a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

A felelősségbiztosítás területi hatálya: a Soproni Vízmű Zrt. teljes szolgáltatási területe

A szolgáltatás díja: a víziközmű-szolgáltatás díja hatósági áras, melyet a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapít meg, a víziközmű-szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások díja szabadáras, mely a Soproni Vízmű Zrt. Árnyilvántartásában meghatározott.

***Fogyasztásmérő hitelessége*:**

Számlázás alapjául csak hiteles vízmérő vagy NAT akkreditációval és érvényes kalibrációval rendelkező szennyvízmennyiség-mérő szolgálhat.
A vonatkozó jogszabály értelmében a bekötési vízmérők, telki vízmérők és a mellékvízmérők hitelességi ideje 8 év, a szennyvízmennyiség-mérőket maximum két évente kell kalibrálni. A bekötési vízmérők időszakos cseréje és hitelesítése a Soproni Vízmű Zrt., a mellékvízmérők időszakos mérőcseréje az elkülönített vízhasználó, a telki vízmérő cseréje és a szennyvízmennyiség-mérők kalibrálása a felhasználó feladata. A mérőcsere költsége bekötési vízmérő esetén a hatályos üzemeltetési szerződés szerint az önkormányzatot vagy a Soproni Vízmű Zrt.-t, telki vízmérő és szennyvízmennyiség-mérő esetén a felhasználót, míg mellékvízmérő esetén az elkülönített vízhasználót terheli.

Vízmérő leolvasásával és számlázásával kapcsolatos információk:

Fogyasztási kategória	**Lakossági felhasználók számlázási rendje**	
	évente egyszer olvasott	
	részszámla	**elszámoló számla**
folyamatos igénybevétel	havonta	évente egyszer
nem folyamatos igénybevétel (kertek, üdülők)	-	évente egyszer

Fogyasztási kategória	**Nem lakossági felhasználók számlázási rendje**			
	évente egyszer olvasott		**havonta olvasott**	
	részszámla	**elszámoló számla**	**részszámla**	**elszámoló számla**
havi 30 m^3 alatt	havonta	évente egyszer	-	-
havi 30 m^3 vagy 30 m^3 felett	-	-	-	havonta

Ha a számlázási gyakoriság szerinti részszámla általános forgalmi adó nélküli (továbbiakban: nettó) összege nem éri el a 3.600 Ft-ot, akkor a Soproni Vízmű Zrt. jogosult összevont részszámla kiállítására is. Az összevont részszámla kiállítására akkor kerülhet sor, ha annak összege eléri vagy meghaladja a nettó 3.600 Ft-ot. A Soproni Vízmű Zrt. jogosult legfeljebb három részszámlát a felhasználó/elkülönített vízhasználó részére egy küldeményben együttesen megküldeni azzal, hogy az egyszerre megküldött részszámlákban a fizetési határidők az elszámolási időszakok utolsó napját követő időpontra esnek. Az egy küldeményben kiadott részszámlák fizetési határidői között legalább 20 naptári nap különbségnek kell lennie.

A számlák fizetési és kiegyenlítési módja:

Lakossági felhasználók/elkülönített vízhasználók esetében:

- banki átutalás,
- csoportos beszedés
- készpénz-átutalási megbízás (csekk),
- regisztrált Felhasználóknak online felületen (www.sopronivizmu.hu, E-ügyfélszolgálat) bankkártyával,

Nem lakossági felhasználók/elkülönített vízhasználók esetében:

- banki átutalás,
- regisztrált ügyfeleknek online felületen (www.sopronivizmu.hu, E-ügyfélszolgálat) bankkártyával,
- csoportos beszedés

Az elektronikus számlák (e-számlák) tekintetében, minden Felhasználó számára biztosított fizetési módok:

- csoportos beszedés,
- banki utalás,
- bankkártyás fizetés (VPOS)

A fenti fizetési módokon kívül a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat 29. számú mellékletében meghatározott ügyfélszolgálati irodái készpénzes befizetést bankkártyás fizetést is elfogadnak.

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján, a készpénzátutalás megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénz a Víziközmű-szolgáltató számláján megjelenik.

***Szolgáltatási díj visszatérítésének módja**:*

Ha az időszakos elszámolást követően a Felhasználó számára visszatérítés jár (ideértve az őket megillető késedelmi kamatot is), az összeget a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó technikai számláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron

következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5.000 forintot meghaladja, a Felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a Víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénzfizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

Ha az indokolt kérésre készített egyedi elszámoláskor vagy a közszolgáltatási és mellékszolgáltatási szerződés megszűnésekor készített végszámla esetén a Felhasználó számára visszatérítés jár, ideértve az őket megillető késedelmi kamatot, azt a Víziközmű-szolgáltató az egyedi elszámoló számla vagy végszámla kiállítását követő 8 napon belül készpénzfizetés vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalás útján vagy belföldi postautalvánnyal teljesíti.

A Víziközmű-szolgáltató jogosult a Felhasználó lejárt tartozásába beszámítani az elszámolás vagy a számlakifogás eredményeképpen jelentkező túlfizetés összegét. A túlfizetés összegét a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó következő számláiban akkor számolhatja el, ha a Felhasználó eltérően nem rendelkezik.

A Víziközmű-szolgáltató érdekkörében felmerült okból elmaradt számlázás esetén a Felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat és a részletfizetés engedélyezéséhez kapcsolódó eljárási díj nem számítható fel. A Víziközmű-szolgáltató köteles a késedelem miatt keletkezett többletköltséget a Felhasználónak megtéríteni.

Szerződésszegés és következményei

A Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége a jogszabályokban, az engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a Víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újra hitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát és a bekötési vízmérő szerinti felhasználót a Vhr.-ben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- a jelen Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a Víziközmű-szolgáltató a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

A Víziközmű-szolgáltató az őt terhelő fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése esetén – eltérő megállapodás hiányában – a Ptk-ban meghatározott késedelmi kamatot köteles a másik félnek megfizetni.

A kamat összegét a késedelem időtartamának minden időszakára az érvényes jogszabályi rendelkezések alapulvételével kell kiszámítani.

A Víziközmű-szolgáltató szerződésszegése esetén a vele szemben érvényesíthető kötbéreket, kamatokat jelen Üzletszabályzat 23. számú melléklete tartalmazza.

A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött közműfejlesztési kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- a Víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget, azaz:
    - ha a Felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználó, a birtokátruházástól számított 15 napon belül - kivéve öröklés esetében - a Víziközmű-szolgáltatónak nem jelenti be a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerint,
    - ha a Felhasználó adatváltozási bejelentésére a Víziközmű-szolgáltató hiánypótlási felhívását 30 napon belül nem teljesíti,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe, azaz különösen:
    - ha a felhasználási helyen a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg,
    - ha a fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése állapítható meg,
    - ha az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatot csapadékvíz vagy egyéb külső víz bevezetésével terheli meg,
    - ha az ivóvíz-törzshálózatba bekapcsolt ingatlan házi ivóvízhálózatát saját célú vízkivételi művel összeköti,
    - amennyiben a külön bekötési vízmérő vagy mellékvízmérő kiépítésének műszaki feltételei adottak és egy lakossági felhasználási helyen belül a nem lakossági Felhasználók ivóvízhasználatának mérését külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel nem biztosítja,
    - ha a mérőhely elhelyezkedését, méretét önkényesen megváltoztatja, illetve az elfogadott tervektől eltérő kivitelezést valósít meg,
    - ha lakossági felhasználóként bejelentett, de nem lakossági felhasználónak minősülő felhasználói víziközmű-szolgáltatás igénybevétele történik,
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre jogszabály vagy megállapodás a Felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,

- a jelen Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti, azaz különösen:
  - ha elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárak sértetlen megőrzését és védelmét a bekötési vízmérő vonatkozásában a Felhasználó nem biztosítja -kivéve, ha a vízmérőakna nem a felhasználó közvetlen felügyelete alatt van,
  - ha a Felhasználó saját hibájából nem jelenik meg a Felhasználó által a Víziközmű-szolgáltatóval leegyeztetett időpontban a felhasználási helyen a lejárt hitelességű fogyasztásmérő hitelesítése, cseréje, leolvasása vagy a felhasználási hely ellenőrzése érdekében,
  - ha a Felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, és azt nem jelenti be haladéktalanul a Víziközmű-szolgáltatónak,
  - ha a Felhasználó a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, miután a hibára utaló jelet észlelte, az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul nem jelenti be a Víziközmű-szolgáltató számára, vagy a hiba kijavításáról azonnal nem gondoskodik,
  - ha a Felhasználó a házi és csatlakozó ivóvízhálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem gondoskodik,
  - ha a Felhasználó a kérelmére biztosított szolgáltatás-szüneteltetés esetén az újraindítást vagy annak az Üzletszabályzat III. fejezet 13.1. pont szerinti meghosszabbítását nem kezdeményezi legkésőbb a szüneteltetés kezdetétől számított 1 naptári év lejártakor.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a Felhasználó a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

A Felhasználó szerződésszegését a Víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani.

A szolgáltatási díj fizetésére vonatkozó kötelezettség be nem tartása esetén nem lakossági

Felhasználó esetében a Víziközmű-szolgáltató jogosult a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggeszteni, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében (ideértve a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díját is) 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondani.

Felhasználó szerződésszegése esetén a vele szemben érvényesíthető kötbéreket, kamatokat jelen Üzletszabályzat 23. számú melléklete tartalmazza.

A szabálytalan közműhasználathoz kapcsolódó elszámolási szabályokat az Üzletszabályzat III. fejezet 8.4. Elszámolás szabálytalan, illetve illegális közműhasználat esetén c. pontja tartalmazza.

Az Elkülönített Vízhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,

- a Víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a mellékszolgáltatási szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe, azaz különösen:
    - ha az elkülönített Felhasználói helyen a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg,
    - ha a fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése állapítható meg,
    - ha az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatot csapadékvíz és egyéb külső víz bevezetésével terheli meg,
    - ha a házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összeköti,
    - ha lakossági felhasználóként bejelentett, de nem lakossági felhasználónak minősülő víziközmű-szolgáltatás igénybevétele történik.
- a jelen Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti, azaz különösen:
    - ha az Elkülönített Vízhasználó a mellékvízmérő vonatkozásában:
        - a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,
        - a Víziközmű–szolgáltató által előírt mérőállás közlési kötelezettségének három egymást követő alkalommal nem tesz eleget,
        - ha elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárak sértetlen megőrzését és védelmét nem biztosítja,
        - az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, és azt nem jelenti be haladéktalanul a Víziközmű-szolgáltatónak,
    - ha az Elkülönített Vízhasználó saját hibájából nem jelent meg az Elkülönített Vízhasználó által a Víziközmű-szolgáltatóval leegyeztetett időpontban az elkülönített Felhasználói helyen a lejárt hitelességű fogyasztásmérő hitelesítése, cseréje, plombálása, leolvasása vagy az elkülönített Felhasználói hely ellenőrzése érdekében,
    - ha az Elkülönített Vízhasználó a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, miután a hibára utaló jelet észlelte, az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul nem jelentette be a Víziközmű-szolgáltató számára, vagy a hiba kijavításáról azonnal nem gondoskodik,
    - ha az Elkülönített Vízhasználó házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-

használat megszüntetéséről a Víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem gondoskodik.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében az Elkülönített Vízhasználó a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a Víziközmű-szolgáltató érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

Az Elkülönített Vízhasználó szerződésszegését a Víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani.

Az Elkülönített Vízhasználó szerződésszegése esetén a vele szemben érvényesíthető kötbéreket, kamatokat jelen Üzletszabályzat 23. számú melléklete tartalmazza.

A szabálytalan közműhasználathoz kapcsolódó elszámolási szabályokat az Üzletszabályzat III. fejezet 8.4. Elszámolás szabálytalan, illetve illegális közműhasználat esetén c. pontja tartalmazza.

Víziközmű-szolgáltatás szabálytalan igénybevétele

A közszolgáltatási jogviszonnyal rendelkező Felhasználó és Elkülönített Vízhasználó részéről a víziközmű-szolgáltatás szabálytalan igénybevételének minősül:

- ha a Felhasználó a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot jogtalanul használja,
- ha a felhasználási helyen a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg,
- ha a fogyasztásmérő, a plomba vagy VIPAK zárógyűrűk sérültek, hiányoznak vagy ezek bármely részének leszerelése állapítható meg,
- ha a szolgáltatói oldalon a szerelvények, csatlakozó elemek megbontása, vagy bármilyen illetéktelen beavatkozása történik,
- locsolási célú vízmérőn keresztül nem locsolási célú vízhasználat,
- saját kútból, saját vízkivételi műből szerzett víz hálózatának a Víziközmű-szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz házi vízhálózatával való összekapcsolása,
- saját kútból, saját vízkivételi műből – hiteles mérés és megállapodás nélkül - szerzett vízből keletkezett szennyvíznek a Víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetése,
- az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatba csapadékvíz vagy egyéb külső víz, vegyi anyag, törmelék, szemét, állati maradványok bevezetése,
- lakossági közszolgáltatási jogviszony feltételei alapján nyújtott víziközmű-szolgáltatás nem lakossági célra történő igénybevétele, ha egy lakossági felhasználási helyen belül a nem lakossági Felhasználók ivóvízhasználatának mérését külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel nem biztosítja
- joghatályos mérésre alkalmatlan mérőn történő vízhasználat, ha a Felhasználó a jogszabályban előírt felszólítások után sem tette lehetővé a mérő cseréjét,
- a joghatályos elszámolás, számlázás alapját képező mérőeszköz mérési pontosságának befolyásolása, valamint a Felhasználó őrzésre, fagy elleni védelemre vonatkozó kötelezettségének elmulasztása vagy a Felhasználónak felróható okok miatt bekövetkezett sérülés, rongálás, eltávolítás,

- az a tény, hogy a vízmérő gyári száma, a plomba/VIPAK száma a Felhasználónak felróható okból nem egyezik a Víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplővel,
- a korlátozó berendezések, vagy szerelvények engedély nélküli eltávolítása.
- vízmérőaknába a törpefeszültségnél (érintésvédelmi törpefeszültség: váltakozó áram esetében nem haladhatja meg az 50 V-ot, egyenáram esetén pedig a 120 V-ot.) nagyobb feszültség bevezetése,
- a vízmérőaknában 230V-os (vagy 400V-os) hálózati feszültség jelenlétére utaló csatlakozó, vagy fogyasztó került elhelyezésre.

A Felhasználó, Elkülönített Vízhasználó szabálytalan közműhasználata esetén a vele szemben érvényesíthető kötbéreket, kamatokat jelen Üzletszabályzat 23. számú melléklete tartalmazza.

Amennyiben az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatba csapadékvíz vagy egyéb külső víz, vegyi anyag, törmelék, szemét, állati maradványok bevezetésére került sor, a Víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapot megszüntetésére történő második eredménytelen felszólítás után a járásbíróság kötelezését kéri nemperes eljárásban az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére.

A szabálytalan közműhasználathoz kapcsolódó elszámolási szabályokat a III. 8.4.1. Elszámolás szabálytalan közműhasználat esetén c. fejezet tartalmazza.

Víziközmű-szolgáltatás illegális igénybevétele

A közműves ivóvízhálózatba és a közműves szennyvízelvezető hálózatba történő, illegális, illetéktelen beavatkozás, annak jogosultság nélküli igénybevétele a jogszabálysértésen, károkozáson túl, közegészségügyi veszélyt jelent. Ennek ténye kötelezi a Víziközmű-szolgáltatót, hogy minden, a víziközmű-rendszert érintő szabálytalan, illegális beavatkozás, víziközmű-használat esetén, annak tudomására jutásakor azonnal – szükség esetén hatósági közreműködéssel – a tényeket a helyszínen dokumentálja, a szabálytalanság megszüntetésére azonnal intézkedjen.

A Víziközmű-szolgáltató által a jelen üzletszabályzatban előírt, engedélyezett és átvett ivóvíz- illetve szennyvíz-bekötéssel nem rendelkező ingatlanon, az ivóvíz-közműrendszerről – bármilyen megoldással – történő ivóvíz rákötés, ivóvízvételezés és/vagy szennyvízelvezető közműrendszerbe – bármilyen megoldással – történő szennyvíz bekötés, szennyvízbevezetés a víziközmű-szolgáltatás illegális közműhasználatnak minősülnek.

A víziközmű-szolgáltatás illegális igénybevétele esetén a Víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapotot a feltárás időpontjában megszüntetheti a víziközmű rendszerről történő fizikai leválasztással.

Amennyiben a víziközmű-szolgáltatást illegálisan igénybe vevő utólag teljesíti a Víziközmű-szolgáltató által előírtakat, úgy a kiépített csatlakozás üzemeltetésbe vehető, a közszolgáltatási szerződés megkötethető, a szolgáltatás igénybevétele jogszerűvé válik.

A Felhasználó, Elkülönített Vízhasználó illegális közműhasználata esetén a vele szemben érvényesíthető kötbéreket, kamatokat jelen Üzletszabályzat 23. számú melléklete tartalmazza.

Az illegális közműhasználathoz kapcsolódó elszámolási szabályokat az Üzletszabályzat III. fejezet 8.4.2. Elszámolás illegális közműhasználat esetén c. pontja tartalmazza.