

Nyilatkozat

a belső vízvezetékrendszeren bekövetkezett meghibásodásról

Amennyiben a házi ivóvíz vagy a csatlakozó hálózat meghibásodását a felhasználó/elkülönített vízhasználó jelenti be, a bejelentés határideje:

- ha a meghibásodást magas összegű elszámoló számla okán észlelte a felhasználó/elkülönített vízhasználó, az elszámoló számla fizetési határidejét követő hónap vége,
- egyéb esetben a meghibásodás észlelésének időpontját követő 30 nap.

Kérjük, szíveskedjék a tájékoztató figyelembe vételével kitölteni a nyilatkozatot!

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló, a Kormány 58/2013.(II.27.) Korm. rendelete 67./A. §-a szerint házi, illetve csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni. A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.” Házi ivóvízhálózat meghibásodását az Üzletszabályzat 4.7.1. pontja szerint köteles a felhasználó bejelenteni. Házi ivóvízhálózat meghibásodásával kapcsolatos eljárásról Üzletszabályzatunk 4.3.6.5. pontja rendelkezik. Üzletszabályzatunk elérhető: www.sopronivizmu.hu weboldalon.

A szennyvízdíj jóváírási kérelemhez az alábbi dokumentumok benyújtása szükséges:

- „Nyilatkozat a belső vízvezetékrendszeren bekövetkezett meghibásodásról” nevű nyomtatvány (ez a nyomtatvány)
- a nyilatkozat mellékleteként a meghibásodásról készült fényképfelvételek és lehetőség szerint a javításról kiállított számla másolata.

Ha a felhasználó által benyújtott dokumentumok alapján a Soproni Vízmű Zrt. nem tudja megállapítani a házi ivóvízhálózat meghibásodásának és/vagy az elfolyt vízmennyiség környezetben történő elszívárgásának tényét, helyszíni ellenőrzést kezdeményez. A helyszíni ellenőrzés során a Soproni Vízmű Zrt. vizsgálja és jegyzőkönyvben rögzíti, hogy a meghibásodás következtében elfolyt ivóvíz a szennyvíz törzshálózatba jutott-e vagy a környezetben elszívárgott.

A Soproni Vízmű Zrt. az esetleges helyszíni ellenőrzést a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 naptári napon belül kezdeményezi. Az értesítésben felhívja a felhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon, minden csütörtökön, 20 óráig lehetőséget biztosít –, valamint az időpontot egyeztető elérhetőségére. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a felhasználó köteles együttműködni. Amennyiben a felhasználó az együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a meghibásodással kapcsolatos – alább részletezett - jóváírások nem illetik meg.

Ha a felhasználó által benyújtott dokumentumok igazolják vagy a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszívárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több, mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.

A felek a helyszíni ellenőrzés lezárását követő 15 naptári napon belül elszámolnak egymással!

I. A felhasználási hely adatai

Felhasználó neve:..... Elérhetősége*:.....

* A telefon, e-mail cím, önkéntes hozzájárulással megadott személyes adat

A Soproni Vízmű Zrt. a nyomtatvány kitöltése során felvételre kerülő személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről és a Soproni Vízmű Zrt. Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatában foglaltaknak megfelelően kezeli.

Levelezési cím:.....

Felhasználási hely címe:.....

Felhasználási hely azonosító: Vevő (fizető) azonosító:.....

Felhasználói létszám a meghibásodáskor:fő

Felhasználói létszám a meghibásodást megelőző évben:.....fő

Javítás után kért havi részszámla mennyiség:m³/hó

Fényképek száma a felhasználási helyről:db

A fényképeken egyértelműen látható legyen, hogy a meghibásodás helye az érintett felhasználási helyhez köthető!

II. A meghibásodás észlelése

A meghibásodás észlelésének időpontja:.....év.....hónap..... nap

A meghibásodásra utaló jelek felsorolása:.....

.....

Vízmérő állása az észlelés időpontjában:..... m³

Meghibásodás helye (pl. udvaron, a lakás egyéb helyiségében):.....

A meghibásodás feltárása, a hiba leírása:.....

.....

.....

.....

Fényképek száma a környezetről, a meghibásodás helyéről, a javításról:..... db

A fényképeken egyértelműen látható legyen a meghibásodás tényleges helye (udvar, ház, helyiség), valamint a meghibásodás helye, a meghibásodott szerelvény!

III. A meghibásodás javítása

A meghibásodás, vízfolyás javításának időpontja:év.....hónap..... nap

Vízmérő állása a hiba kijavításakor:m³

A meghibásodást javította:.....

A javítás folyamata:.....

.....

.....

.....

A nyilatkozat mellékleteként csatolt, a meghibásodás javítását igazoló bizonylat megnevezése:

számla jegyzőkönyv egyéb

Fényképek száma a javításról:..... db

A fényképeken egyértelműen látható legyen a javítás utáni állapot az újonnan beszerelt szerelvényekkel!

Kérjük, szíveskedjék vázlatosan lerajzolni a víz- és szennyvízelvezető csöveket és jelölje be a hiba helyét:

IV. A nyilatkozat elbírálásához szükséges egyéb adatok

Vízmérő állása a nyilatkozat időpontjában:.....m³

Ha a bekötési vízmérőre mellékvízmérő csatlakozik, a teljes körű leolvasás csatolva: igen nem

A meghibásodás során elfolyt víz a nyilatkozattevő megállapítása szerint: a szennyvízhálózatba jutott

a környezetben elszivárgott:.....

a szennyvízhálózatba jutott / a környezetben elszivárgott %-os aránya:.....

Dátum:

.....

nyilatkozattevő aláírása