

## TÁJÉKOZTATÓ

### a bekötési vízmérő és mellékvízmérők által mért fogyasztási különbözet okairól

Az alábbiakban a felhasználóink részéről szinte leggyakrabban elhangzó kérdésre szeretnénk választ adni:

„Miért kell a lakásomba felszerelt mellékvízmérő által mért mennyiségen felül vízdíjat fizetnem?”

A társasházi lakások fogyasztásának mérésére szolgáló mellékvízmérők felszerelését társaságunk a lakók egymás közötti elszámolása megkönnyítésének támogatása érdekében vállalta. A 58/2013. (Ö.27.) Korm. rend. 62.§ 4. bek. alapján azonban "Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó". A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCÖX. törvény a 52.§ (2). bek. alapján „A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított különbözetet a bekötési vízmérő szerinti felhasználó fizeti meg”. Tehát a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők által mért fogyasztási különbözetről a számlát akkor is ki kell állítanunk, ha az összes vízfogyasztási hely mellékvízmérővel ellátott. Ezen mennyiségek díját és a vízmérőre vonatkozó alapdíjat a bekötési vízmérőről fogyasztóknak kell megfizetnie.

Miért van fogyasztási különbözet a mellékvízmérők és a bekötési vízmérő között?

Valamilyen mértékű eltérés mindig tapasztalható a mellékvízmérők összes fogyasztása és a bekötési vízmérő által mért fogyasztás között. Ez a különbség a teljes mellékvízmérősítés ellenére is fennállhat, mely az alábbiak miatt fordul(hat) elő:

Megszüntethető okok, hibák:

- leolvasás megghiúsulása, mérőállás közlés hiánya
- nem egyidejű a leolvasás, mérőállás közlés,
- téves leolvasás, mérőállás közlés,
- a mellékvízmérők nem mérik a lakások összes fogyasztását,
- a belső hálózaton - véletlen vagy szándékos - méretlen fogyasztások lehetnek,
- a fő- és mellékvízmérők között vízfolyás van,
- egy vagy több mérő hibás (megrendelésre ellenőrző hitelesítés végezhető).

Általában a felsoroltak közül egyidejűleg több ok is fennáll. Az egy bekötési vízmérőről fogyasztók érdeke, hogy feltárják és megszüntessék az eltérést okozó hibákat.

Javasoljuk az esetleges csőtörés, belső rendszeren lévő vízfolyás mielőbbi kiderítését, illetve kizárását a bekötési vízmérő működésének megfigyelésével (amennyiben sehol sem vételeznek vizet, úgy a vízmérő mutatói nyugalmi állapotban vannak).

Az eltéréseknek vannak olyan objektív okai, melyeket nem lehet kiküszöbölni, és ezt tudomásul kell venni.

- A mellékvízmérőkön már átfolyt „le nem olvasott literek” a bekötési vízmérőn már köbméterben, „összeadódva” jelentkeznek,
- a különböző vízmérő típusok elfogadott mérési bizonytalansága
- a vízmérők indulási érzékenységének különbözősége. Az egyes vízmérők fizikai tulajdonságaiból, a rajtuk éppen átfolyó vízmennyiségtől függő egyéni pontatlanságukból, a fizikai törvényekből adódó különbséget egyetlen szolgáltató sem tudja megakadályozni.

A bekötési vízmérőre kiállított számla kiegyenlítését a nyilvántartott fizető felhasználótól kérjük. Teljes mellékvízmérősítés esetén **a számla kiegyenlítése a közösség egészét érintő kötelezettség!** Ennek teljesítéséért – amennyiben az alapító okiratban, ill. a szervezeti-működési szabályzatban ettől eltérően nem rendelkeznek – a tulajdonostársak tulajdoni hányaduk szerint felelnek.

Bízunk benne, hogy tájékoztatásunk elősegítette a bekötési vízmérőre kiállított számlák megértését, a közös képviselők munkáját. További kérdéseik megválaszolására munkatársaink készséggel állnak rendelkezésükre telefonon, ill. ügyfélfogadási időben személyesen.

Sopron, 2022.05.01.

Soproni Vízmű Zrt.