

Tisztelt Felhasználók!

Soproni Vízmű Zrt. a víziközmű-szolgáltatás számláit az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény előírásainak megfelelően készíti el. Számlamagyarázatunkban bemutatjuk a számlán megjelenő főbb tételeket. Számlamagyarázatunk a www.sopronivizmu.hu honlapunkon is megtekinthető (Ügyfélszolgálat /Számlával kapcsolatos ügyintézés és tájékoztatás /Számlamagyarázatok).

A számla első oldalán szereplő információk

1 Társasági információk

A Soproni Vízmű Zrt.-re vonatkozó információkat és az ügyfélszolgálat elérhetőségeit tartalmazó blokk. Amennyiben számláját átutalással szeretné kiegyenlíteni, az itt feltüntetett bankszámlaszámra tudja utalni – vevőszáma, számlaszámra hivatkozással - a fizetendő összeget. A bankszámlaszám és az utaláshoz szükséges hivatkozási számok a csekken is megtalálhatók.

2 A számla típusa, sorszáma

A számla típusa lehet részszámla, elszámoló számla, helyesbítő számla és stornó számla. A részszámla egy elszámolási időszakon belüli, kért vagy megajánlott becsült havi fogyasztásmennyiségről szól, gyakorisága a részszámla mennyiségétől, illetve az összegétől is függ. Ez utóbbi esetben a pénzügyi limit bruttó 4.572,- Ft (nettó 3.600,- Ft + áfa). Pdf és e-számla kiállítása esetén nincs számla értékhatár. A kiállított részszámlák darabszáma évente legalább 3, legfeljebb 11 db lehet. Az elszámoló számla – mérőeszközzel ellátott bekötés esetén – az elszámolási időszak fogyasztásának mérőállással történő elszámolása. Az elszámoló számlán a mért fogyasztás alapján kiszámított díjak és a részszámlákban már kiszámlázott díjak különbözete szerepel. Mérőállás nélküli elszámoló számla kerül kiállításra az átalánydíjas felhasználási helyekre. Helyesbítő és stornó számla kiállítására egyedi ügykezelés esetén kerülhet sor. A számla sorszáma egyedi azonosító, mely a bizonylat minden páratlan oldalán megtalálható.

3 A számla címzettje

A számlafogadó neve és címe. A papír alapú számla sikeres kézbesítése érdekében kérjük, hogy amennyiben levelezési címében változás történik, azt haladéktalanul jelezze társaságunknak.

4 Fizetési információk

Elszámolt / elszámolási időszak: az az időszak, melyre a kibocsátott számla vonatkozik.

Fizetendő összeg: A jelen számlán kívüli folyószámla egyenleg, a bruttó számlaérték, késedelmi kamat, lakásfenntartási támogatás, illetve negatív számla és/vagy folyószámla egyenleg esetén a technikai terhelés/jóváírás sorok együttes összege.

Fizetési határidő: Az a dátum, amikorra a fizetendő összegnek be kell érkeznie társaságunkhoz. A teljesítés akkor történik meg határidőre, ha a számla fizetendő összege legkésőbb a fizetési határidő napján társaságunk bankszámláján jóváírásra kerül. Csekkes befizetés és banki átutalás indításakor kérjük, vegye figyelembe a pénzkezelés átfutási idejét. A fizetés elmaradása díjköteles fizetési felszólítás küldését, a késedelmes fizetés késedelmi kamat felszámítását, vállalkozások esetén behajtási költségátalány kivetését vonhatja maga után.

5 Felhasználási hely, felhasználó adatai

Annak a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan az azonosító száma és címe, amelyen a felhasználó a víziközmű-szolgáltatást igénybe veszi, illetve a felhasználó neve és lakcíme vagy székhelye.

6 A rezsicsökkentésről szóló jogszabályokhoz kapcsolódó információk

Rezsicsökkentés alatt a víziközmű-szolgáltatás végfogyasztói árának csökkenését kell érteni, azaz a számlatételekben feltüntetett egységár a csökkentett díj. Lakossági felhasználó esetében itt jelenik meg a rezsicsökkentés következtében megtakarított összeg, az alábbi sorrendben:

- az aktuálisan elszámolt/elszámolási időszakban ennyi lett volna a számla összege (rezsicsökkentés nélküli végfogyasztói áron számított díj)
- az aktuálisan elszámolt/elszámolási időszakban ennyi a megtakarítás (rezsicsökkentés nélküli végfogyasztói áron számított díj 10%-a)
- 2013. július 1-je óta elszámolt/elszámolási időszakokban – beleértve az aktuális számla időszakát is – összesen ennyi a megtakarítás.

7 A számla kiegyenlítésére vonatkozó információ

Ha a fizetés módja készpénzátutalási megbízás, azt a számlához csatoljuk. A készpénzátutalási megbízás összege csak az aktuális számla fizetendő összegét tartalmazza. Ha a jelen számla összege negatív, a készpénzátutalási megbízás érvénytelenítve van (XXX).

Amennyiben a számla összegét átutalással egyenlíti ki, információt adunk arra vonatkozóan, milyen azonosítóra hivatkozzon a Társasági információknál megadott bankszámlaszámra történő utalás során. A Társasági információknál megadott bankszámlaszám azonos a csekken feltüntetett bankszámlaszámmal.

A számla második oldalán szereplő információk

Ezen az oldalon esetenként közérdekű, aktuális információkat közlünk (pl.: átutalásról, mérővédelemről... stb.).

A számla harmadik oldalán szereplő információk

8 A számlafizetővel kapcsolatos adatok

A felhasználási helyen a szolgáltatást igénybevevő felhasználó vevő azonosítója, neve, lakcíme vagy székhelye, nem lakossági felhasználó esetén az adószáma, vagy csoportazonosító száma. A vevő (fizető) azonosítóra hivatkozva intézheti a nyilvántartást és számlázást érintő ügyeket.

9 Szerződéses folyószámla, fizetési mód

A felhasználó szerződéses folyószámla azonosítója, jelen számla sorszáma és a jelen számla fizetési módját tartalmazó mező. Ha számláit csoportos beszedési megbízással szeretné fizetni, először a bankszámláját vezető pénzügyintézetet kell felkeresnie, ahol a szerződéses folyószámlaszám és társaságunk azonosító számának (A11611226) megadásával kell megbízást adnia. Ha számláit e-számlaként vagy pdf számlaként bocsátjuk ki, akkor azok – számlaként a Számlaközpont Zrt. rendszerén keresztül, vagy az értesítő e-mailben megküldött linkre kattintva bankkártyás fizetéssel is kiegyenlíthetők. A bankkártyás fizetés online ügyfélszolgálati felületünkön is elérhető, itt folyószámla-egyenleg-szintű kiegyenlítésre is lehetőség nyílik.

10 Teljesítés, számla kelte, közszolgáltatás megnevezése

A megnevezett közszolgáltatásra vonatkozó számla kelte a számla kiállításának dátumát jelenti, a teljesítés időpontja az ÁFA törvény előírásai szerint kerül meghatározásra.

11 Elszámolt mennyiség, árszabás

A számlában kiszámlázott mennyiség (m³) szolgáltatásonként, valamint a hatályos árjogszabályokban meghatározott tarifa megnevezése. Meghatározza, hogy milyen egységárat kell alkalmazni a víziközmű-szolgáltatás elszámolására.

