

Tisztelt Felhasználónk!

A Soproni Vízmű Zrt. a víziközmű-szolgáltatás számláit az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény előírásainak megfelelően készíti el. Számlamagyarázatunkban bemutatjuk a számlán megjelenő főbb tételeket. Számlamagyarázatunk a www.sopronivizmu.hu honlapunkon is megtekinthető (Ügyfélszolgálat /Számlával kapcsolatos ügyintézés és tájékoztatás /Számlamagyarázatok).

A számla első oldalán szereplő információk

1 Társasági információk

A Soproni Vízmű Zrt.-re vonatkozó információkat és az ügyfélszolgálat elérhetőségeit tartalmazó blokk. Amennyiben számláját átutalással szeretné kiegyenlíteni, az itt feltüntetett bankszámlaszámra tudja utalni a fizetendő összeget. Ez a szám a csekken is megtalálható.

2 A számla típusa, sorszáma

A számla típusa lehet részszámla, elszámoló számla, helyesbítő számla és stornó számla. A részszámla egy elszámolási időszakon belüli, kért vagy megajánlott becsült havi fogyasztásmennyiségről szól, gyakorisága a részszámla mennyiségétől, illetve az összegétől is függ. Ez utóbbi esetben a pénzügyi limit bruttó 4.572,- Ft (nettó 3.600,- Ft + áfa). Pdf- és e-számla kiállítása esetén nincs számla értékhatar. A kiállított részszámlák darabszáma évente legalább 3, legfeljebb 11 db lehet. Az elszámoló számla – mérős bekötés esetén – az elszámolási időszak fogyasztásának mérőállással történő elszámolása. Az elszámoló számlán a mért fogyasztás alapján kiszámított díjak és a részszámlákban már kiszámlázott díjak különbözete szerepel. Mérőállás nélküli elszámoló számla kerül kiállításra az átalánydíjas felhasználási helyekre. Helyesbítő és stornó számla kiállítására egyedi ügykezelés esetén kerülhet sor.

A számla sorszáma egyedi azonosító, mely a bizonylat minden páratlan oldalán megtalálható.

3 A számla címzettje

A számlafogadó neve és címe. A papír alapú számla sikeres kézbesítése érdekében kérjük, hogy amennyiben levelezési címében változás történik, azt haladéktalanul jelezze társaságunknak.

4 Fizetési információk

Elszámolt / elszámolási időszak: az az időszak, melyre a kibocsátott számla vonatkozik.

Fizetendő összeg: A jelen számlán kívüli folyószámla egyenleg, a bruttó számlaérték, késedelmi kamat, lakásfenntartási támogatás, illetve negatív számla és/vagy folyószámla egyenleg esetén technikai terhelés/jóváírás sorok együttes összege.

Fizetési határidő: Az a dátum, amikor a fizetendő összegnek be kell érkeznie társaságunkhoz. A teljesítés akkor történik meg határidőre, ha a számla fizetendő összege legkésőbb a fizetési határidő napján társaságunk bankszámláján jóváírásra kerül. Csekkes befizetés és banki átutalás esetén a befizetés indításakor figyelembe kell venni a pénzkiszámlázás átfutási idejét. A késedelmes fizetés díjköteles fizetési felszólítás kiküldését, késedelmi kamat felszámítását, vállalkozások esetén behajtási költségátalány kivetését vonja maga után.

5 Felhasználási hely, felhasználó adatai

Annak a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan az azonosító száma és címe, amelyen a felhasználó a víziközmű-szolgáltatást igénybe veszi, illetve a felhasználó neve és lakcíme vagy székhelye.

6 A rezsicsökkentésről szóló jogszabályokhoz kapcsolódó információk

Rezsicsökkentés alatt a víziközmű-szolgáltatás végfogyasztói árának csökkenését kell érteni, azaz a számlatételekben feltüntetett egységár a csökkentett díj. Lakossági felhasználó esetében itt jelenik meg a rezsicsökkentés következtében megtakarított összeg, az alábbi sorrendben:

- az aktuálisan elszámolt/elszámolási időszakban ennyi lett volna a számla összege (rezsicsökkentés nélküli végfogyasztói áron számított díj)
- az aktuálisan elszámolt/elszámolási időszakban ennyi a megtakarítás (rezsicsökkentés nélküli végfogyasztói áron számított díj 10%-a)
- 2013. július 1-je óta elszámolt/elszámolási időszakokban – beleértve az aktuális számla időszakát is – összesen ennyi a megtakarítás.

7 A számla kiegyenlítésére vonatkozó információ

Ha a fizetés módja készpénzáttutalási megbízás, azt a számlához csatoljuk. A készpénzáttutalási megbízás összege csak az aktuális számla fizetendő összegét tartalmazza. Ha a jelen számla összege negatív, a készpénzáttutalási megbízás érvénytelenítve van (XXX).

Amennyiben a számla összegét átutalással egyenlíti ki, információt adunk arra vonatkozóan, milyen azonosítóra hivatkozzon a Társasági információknál megadott bankszámlaszámra történő utalás során. A Társasági információknál megadott bankszámlaszám azonos a csekken feltüntetett bankszámlaszámmal.

A számla második oldalán szereplő információk

Ezen az oldalon esetenként közérdekű, aktuális információkat közlünk (pl.: átutalásról, mérővédelemről... stb.).

A számla harmadik oldalán szereplő információk

8 A számlafizetővel kapcsolatos adatok

A felhasználási helyen a szolgáltatást igénybevevő felhasználó vevő azonosítója, neve, lakcíme vagy székhelye, nem lakossági felhasználó esetén az adószáma, vagy csoportazonosító száma. A vevő (fizető) azonosítóra hivatkozva intézheti a nyilvántartást és számlázást érintő ügyeket.

9 Szerződéses folyószámla, fizetési mód

A felhasználó szerződéses folyószámla azonosítója, jelen számla sorszáma és a jelen számla fizetési módját tartalmazó mező. Ha számláit csoportos beszedési megbízással szeretné fizetni, először a bankszámláját vezető pénzügyintézetet kell felkeresnie, ahol a szerződéses folyószámlaszám megadásával kell megbízást adnia. Ha számláit e-számlaként vagy pdf-számlaként bocsátjuk ki, akkor azok – számlaként – a Számlaközpont Zrt. rendszerén keresztül bankkártyás fizetéssel is kiegyenlíthetőek.

10 Teljesítés, számla kelte, közszolgáltatás megnevezése

A megnevezett közszolgáltatásra vonatkozó számla kelte a számla kiállításának dátumát jelenti, a teljesítés időpontja az ÁFA törvény előírásai szerint kerül meghatározásra.

11 Elszámolt mennyiség, árszabás

A számlában kiszámlázott mennyiség (m³) szolgáltatásonként, valamint a hatályos árjogszabályokban meghatározott tarifa megnevezése. Meghatározza, hogy milyen egységárat kell alkalmazni a víziközmű-szolgáltatás elszámolására.

12 Számlatételek

A tételek megnevezése határozza meg az egyes sorok adattartalmát. Az adott tételek az elszámolt időszakról, elszámoló számla esetében az induló és záró mérőállásról, az elszámolt mennyiségről, azok mértékegységéről, egységáraitól és díjairól tájékoztatnak. Az egyes tételekhez kapcsolódó sorokban csak az értelemszerűen alkalmazható cella kitöltött.

A víziközmű-szolgáltatás díja a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő alaplíjból és az igénybevett szolgáltatás után fizetendő fogyasztással arányos díjból tevődik össze. A tételekhez kapcsolódó sorokban szolgáltatásonként tüntetjük fel az alaplíjakat, valamint a fogyasztással arányos díjakat, negatív előjellel pedig a részszámlákban már elszámolt alaplíjakat és fogyasztással arányos díjakat, illetve az elkülönített vízhasználók (mellékvízmérők) fogyasztását, esetleges korrekciókat. Ha több vízmérőre történik az elszámolás, azt a vízmérő gyári számának megadásával soronként tüntetjük fel. Részszámla esetén a mérőállás oszlopba nem kerül adat. Külön táblázat tartalmazza az ÁFA-ra vonatkozó információkat.

13 Tájékoztató az aktuális folyószámla egyenlegről

Az érintett felhasználási helyhez kapcsolódó nyitott tételek összessége a vevő folyószámláján az aktuális számla fizetendő összegével együtt, a számla létrehozása szerinti pénzügyi naprakészség időpontjában.

Az egyenleg lehet tartozás vagy túlfizetés, a túlfizetés negatív előjellel jelenik meg.

Az egyenlő több felhasználási hellyel rendelkező vevők esetében a túlfizetés a vevő teljes folyószámla egyenlege alapján kerül pénzügyi rendezésre. Ebben az esetben a számlarészletező táblázat „Bruttó számlaérték összesen” sorában szereplő összeget kell átutalni.

14 Tájékoztató adatok

A tételek kiegészítő információin kívül a következő leolvasás időintervallumát, az alkalmazott rövidítések magyarázatát, a fogyasztás megállapításának módját, továbbá elszámoló számla és lakossági árszabás esetén a bekötési vízmérő pontossági osztályát, a kiszámlázott részszámlák sorsszámát és végösszegét, valamint a számlában megállapított fogyasztás összehasonlító információit tartalmazza. A lakossági felhasználók átlagfogyasztásának megtekintéséhez megadjuk a honlap elérhetőségét.

A tájékoztató adatokat követő további információk (4. oldaltól)

15 A bekötési vízmérő fogyasztása és az elkülönített vízhasználó(k) (mellékvízmérők) fogyasztása(i)

Abban az esetben, ha a bekötési vízmérőre egy vagy több mellékvízmérő csatlakozik, az elszámoló számlában szereplő számlarészletező tétel adataiban az elkülönített vízhasználók fogyasztása összesítve jelenik meg. Ezen a helyen részletezzük az elkülönített vízhasználók mellékvízmérőire számlázott fogyasztást, a fogyasztás megállapításának módját.

16 Tájékoztató a következő időszak részszámlázási adatairól

Társaságunk számlázási rendje szerinti leolvasási hónapban kiállított elszámoló számlán a következő számlázási ciklusra megajánlott részszámlák gyakoriságára, mennyiségére és annak változtatási lehetőségére vonatkozó információk. A részszámlák gyakorisága a részszámla összegétől is függ.

17 Elszámolt részszámla összesítő elszámoló számlában

Az elszámolási időszakban kibocsátott részszámlák összesített nettó adatai, elszámolt időszak szerinti sorrendben.

18 Jelenlegi számla késedelmi kamat részletezése

A jelen számlában szereplő számlarészletező tétel adatokban feltüntetett (lásd 12. pont) késedelmi kamat részletezése. Azon számlák és azok késedelmi kamat számításánál figyelembe vett adatainak felsorolása, amelyek késedelmes kiegyenlítése miatt a késedelmi kamat felszámításra került.

19 Módosított számlák és a módosítás számszerű hatása

Ha az elszámolási időszakban kibocsátott részszámlák összege magasabb a tényleges fogyasztásnál, negatív elszámoló számla készül. A táblázatban bemutatjuk, hogy mely részszámlákat kell módosítanunk annak érdekében, hogy a tényleges fogyasztással megegyezők legyenek a kibocsátott részszámlák.

Sopron, 2022. november 1.

1 Szolgáltató neve: Soproni Vízmű Zrt.
Szolgáltató címe: 9400 Sopron, Bartók Béla utca 42.
Adószám: 11611226-2-08
Bankkódszám: 10200294-33418045

2 Víziközmű-szolgáltatás elszámoló számla
1. sz. eredeti példány
Oldalszám: 1/3
Számla sorszáma: 170000000361

3 Megbízott, számla fogadó neve
Sopron
Napos u. 304.
9400

4 Elszámolási időszak: 2018.01.12 - 2018.02.12
Fizetendő összeg: 3.100 Ft
Fizetési határidő: 2018.02.27

5 A részszámla helyigazoló címe: 170000000361
Fizetendő neve: Ügyfél neve
Fizetési címe: 9400 Sopron, Napos u. 304.
Fizetési helyigazoló címe: 9400 Sopron, Napos u. 304.

6 A részszámla értéke nélkül Ön ebben az elszámolási időszakban a következő fizetési kötelezettségnek van kitéve:
A részszámla értékeinek összegével egyenlő: 9.888 Ft
- ebben az elszámolási időszakban: 994 Ft
- 2013. július 1-je óta összesen: 994 Ft
(Ezen összeg az Ön számlájáról előzetesen levonásra került.)

7 Adóösszevétel
Soproni Vízmű Zrt.
Számla sorszáma: 170000000361
Fizetési határidő: 2018.02.27
Fizetendő összeg: 3.100 Ft
Fizetési címe: 9400 Sopron, Napos u. 304.
Fizetési helyigazoló címe: 9400 Sopron, Napos u. 304.

8 Vevő (fizető) azonosító száma: 20001250
Vevő (fizető) neve: Ügyfél neve
Vevő (fizető) címe: 9400 Sopron, Napos u. 304.
Vevő (fizető) adószáma: 11611226-2-08

9 Szolgáltatás helyigazolója: 170000000361
Számla sorszáma: 170000000361
Fizetési mód: Készpénzes fizetés

10 Teljesítés időpontja: 2018.01.12
Számla sorszáma: 2018.02.12
A szolgáltatás megnevezése: Víziközmű-szolgáltatás

11 SZÁMLARÉSZLETEZŐ

12 Elszámolt mennyiség: vízszolgáltatás 12 m³, szennyvízelvezetés 12 m³
Árszabás: Lakossági árszabás

13 Átlagfogyasztás (m³/nap): 0,33

14 Tájékoztató adatai:

15-18 A tájékoztató adatokat követő további információk a 4. oldaltól