

Tisztelt Felhasználók!

A Soproni Vízmű Zrt. a víziközmű-szolgáltatás számláit az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény előírásainak megfelelően készíti el. Számlamagyarázatunkban bemutatjuk a számlán megjelenő főbb tételeket. Részletesebb számlamagyarázatunk a www.sopronivizmu.hu honlapunkon is megtekinthető (Ügyfélszolgálat / Hasznos információk / Számlamagyarázat).

A számla első oldalán szereplő információk

1 Társasági információk

A Soproni Vízmű Zrt.-re vonatkozó információkat és az ügyfélszolgálat elérhetőségeit tartalmazó blokk. Amennyiben számláját átutalással szeretné kiegyenlíteni, az itt feltüntetett bankszámla számra tudja utalni a fizetendő összeget. Ez a szám a csekken is megtalálható.

2 A számla típusa, sorszáma

A számla típusa lehet részszámla, elszámoló számla, helyesbítő számla és stornó számla. A részszámla egy elszámolási időszakon belüli, kért vagy megajánlott becsült havi fogyasztás mennyiségéről szól, gyakorisága a részszámla mennyiségétől, illetve az összegétől is függ. Ez utóbbi esetben a pénzügyi limit bruttó 4.572,-Ft. A részszámla gyakorisága lehet havi, kéthavi, négyhavi vagy hat-havi, és évente legalább 3 darab készül. Az elszámoló számla – vízmérős bekötés esetén – az elszámolási időszak fogyasztásának mérőállással történő elszámolása. Az elszámoló számlán a mért fogyasztás alapján kiszámított díjak és a részszámlákon már kiszámlázott díjak különbözete szerepel. Mérőállás nélküli elszámoló számla kerül kiállításra az átalánydíjas felhasználási helyekre. Helyesbítő és stornó számla kiállítására egyedi ügykezelés esetén kerülhet sor.

A számla sorszáma egyedi azonosító, mely a bizonylat minden páratlan oldalán megtalálható.

3 A számla címezte

A számlafogadó neve és címe. A papír alapú számla sikeres kézbesítése érdekében kérjük a változás haladéktalan bejelentését.

4 Fizetési információk

Elszámolt / elszámolási időszak: az az időszak, melyre a kibocsátott számla vonatkozik.

Fizetendő összeg: A jelen számlán kívüli folyószámla egyenleg, a bruttó számlaérték, késedelmi kamat, lakásfenntartási támogatás, illetve negatív számla és/vagy folyószámla egyenleg esetén technikai terhelés/jóváírás sorok együttes összege.

Fizetési határidő: Az a dátum, amikor a fizetendő összegnek be kell érkeznie társaságunkhoz. A teljesítés akkor történik meg határidőre, ha a számla fizetendő összege társaságunk bankszámláján jóváírásra kerül. Csekkes befizetés és banki átutalás esetén a befizetés indításakor figyelembe kell venni a pénzkezelés átfutási idejét. A késedelmes fizetés díjköteles fizetési felszólítás kiküldését és késedelmi kamat felszámítását vonja maga után.

5 Felhasználási hely, felhasználó adatai

Annak a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan az azonosító száma és címe, amelyen a felhasználó a víziközmű-szolgáltatást igénybe veszi, illetve a felhasználó neve és lakcíme vagy székhelye.

6 A rezsicsökkentésről szóló jogszabályokhoz kapcsolódó információk

Rezsicsökkentés alatt a víziközmű-szolgáltatás végfogyasztói árának csökkenését kell érteni, azaz a számlatételekben feltüntetett egységár a csökkentett díj. Lakossági felhasználó esetében itt jelenik meg a rezsicsökkentés következtében megtakarított összeg, az alábbi sorrendben:

- az aktuálisan elszámolt/elszámolási időszakban ennyi lett volna a számla összege (rezsicsökkentés nélküli végfogyasztói áron számított díj)
- az aktuálisan elszámolt/elszámolási időszakban ennyi a megtakarítás (rezsicsökkentés nélküli végfogyasztói áron számított díj 10%-a)
- 2013. július 1-je óta elszámolt/elszámolási időszakokban – beleértve az aktuális számla időszakát is – összesen ennyi a megtakarítás.

7 A számla kiegyenlítésére vonatkozó információ

Ha a fizetés módja készpénzátutalási megbízás, azt a számlához csatoljuk. A készpénzátutalási megbízás összege csak az aktuális számla fizetendő összegét tartalmazza. Ha a jelen számla összege negatív, a készpénzátutalási megbízás érvénytelenítve van (XXX).

Amennyiben a számla összegét átutalással egyenlíti ki, információt adunk arra vonatkozóan, milyen azonosítóra hivatkozzon a Társasági információknál megadott bankszámlaszámra történő utalás során. A Társasági információknál megadott bankszámlaszám azonos a csekken feltüntetett bankszámlaszámmal.

A számla második oldalán szereplő információk

Ezen az oldalon esetenként közérdekű, aktuális információkat közlünk (pl.: átutalásról, mérővédelemről... stb.).

A számla harmadik oldalán szereplő információk

8 A számlafizetővel kapcsolatos adatok

A felhasználási helyen a szolgáltatást igénybevevő felhasználó vevő azonosítója, neve, lakcíme vagy székhelye, nem lakossági felhasználó esetén az adószáma, vagy csoportazonosító száma. A vevő (fizető) azonosítóra hivatkozva intézheti a nyilvántartást és számlázást érintő ügyeket.

9 Szerződéses folyószámla, fizetési mód

A felhasználó szerződéses folyószámla azonosítója, jelen számla sorszáma és a jelen számla fizetési módját tartalmazó mező. Ha csoportos beszédési megbízással szeretne fizetni, először a bankszámláját kezelő pénzügyintézetet kell felkeresni, ahol a szerződéses folyószámla számra kell megbízást adni. Az elektronikus számlák a számlaközponton keresztül bankkártyás utalással is kiegyenlíthetők.

10 Teljesítés, számla kelte, közszolgáltatás megnevezése

A megnevezett közszolgáltatásra vonatkozó számla kelte a számla kiállításának dátumát jelenti, a teljesítés időpontja – az ÁFA törvény előírásai alapján – megegyezik a fizetési határidővel.

11 Elszámolt mennyiség, árszabás

A számlában kiszámlázott mennyiség (m³) szolgáltatásonként, valamint a hatályos árjogszabályokban meghatározott tarifa megnevezése. Meghatározza, hogy milyen egységárat kell alkalmazni a víziközmű-szolgáltatás elszámolására.

