

Ügyiratszám: VSFO/828-4/2023  
Hivatkozási szám: 2023-011692-0005  
Ügyintéző: dr. Szarvas Gábor  
Víziközmű-szolgáltatási Szabályozási Főosztály  
Telefon: 459-7936  
Fax: 459-7766  
E-mail: vizikozmu@mekh.hu

**Tárgy:** üzletszabályzat módosítás jóváhagyása

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: Hivatal) a **Soproni Vízmű Zrt.** (székhely: 9400 Sopron, Bartók Béla utca 42., képviseli: Rádonyi László vezérigazgató; a továbbiakban: Ügyfél) által benyújtott, üzletszabályzat módosítás jóváhagyása iránti kérelmére indult közigazgatási hatósági eljárás keretében meghozta a következő

### HATÁROZATOT.

A Hivatal az Ügyfél üzletszabályzatának – a Hivatalhoz 2023. december 18. napján elektronikus úton benyújtott, elektronikus aláírással ellátott egységes szerkezetbe foglalt – módosítását

**jóváhagyja az alábbi előírásokkal.**

1. A Hivatal az Ügyfél üzletszabályzatát jelen döntéssel **3 évre hagyja jóvá.**
2. Az Ügyfél köteles az egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzatát a határozat közlésétől számított **3 napon belül közzétenni a honlapjának nyitóoldaláról közvetlenül elérhetően a szövegben való kereshetőség biztosításával.**
3. Az Ügyfél a jelen döntéssel jóváhagyott **üzletszabályzatát köteles 5 évig a honlapon megőrizni**, a későbbi módosítások tekintetében a hatályos időállapotok elhatárolásával.
4. Az Ügyfél a jelen döntéssel jóváhagyott **üzletszabályzat módosításáról szóló közérthető tájékoztatót** (kivonatot) köteles a közléstől számított **15 napon belül hozzáférhetővé tenni az ügyfélszolgálatán, valamint a honlapján**, annak nyitóoldaláról közvetlenül elérhető, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon, **legalább 3 hónapon keresztül.** Amennyiben az Ügyfél a felhasználóval történő kapcsolattartás keretében azzal rendelkezik, az **üzletszabályzat módosításáról szóló közérthető tájékoztatót (kivonatot) a felhasználó elektronikus levélcímére is köteles megküldeni** a jelen döntés közlésétől számított **15 napon belül.**
5. Az Ügyfél az **üzletszabályzatát évente köteles felülvizsgálni.** Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és az Ügyfél által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra, valamint szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során az Ügyfél megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzat tervezetét

haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra. Ha a felülvizsgálat alapján nem indokolt az üzletszabályzat módosítása, az Ügyfél erről elektronikus úton köteles tájékoztatni a Hivatalt.

A jóváhagyott és záradékolt üzletszabályzat jelen határozat elválaszthatatlan részét képezi, és az Ügyfél mindenkor hatályos víziközmű-szolgáltatói engedélyével együtt érvényes.

Az Ügyfél a közigazgatási hatósági eljárás lefolytatásáért fizetendő igazgatási szolgáltatási díjat (100 000 Ft) a Hivatalnak megfizette.

Az Ügyfél a határozat ellen közigazgatási pert indíthat a határozat közlésétől (átvételétől) számított 30 (harminc) napon belül. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszéknek címezve a Hivatalhoz kell benyújtani az elektronikus ügyintézés szabályainak megfelelő űrlapon keresztül, amely a következő helyen érhető el:

[https://magyarorszag.hu/szuf\\_fooldal#ugyleiras.d50be8b3-ae75-446e-8f51-aae40fea393b](https://magyarorszag.hu/szuf_fooldal#ugyleiras.d50be8b3-ae75-446e-8f51-aae40fea393b)

A keresetlevél benyújtásának a közigazgatási cselekmény hatályosulására halasztó hatálya nincs. A Fővárosi Törvényszék előtti perben kötelező a jogi képviselő. Ha a keresetlevélben az Ügyfél nem kérte tárgyalás tartását, és azt a bíróság sem tartja szükségesnek, a bíróság az ügy érdemében tárgyaláson kívül határoz. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság – az ügy érdemére ki nem ható eljárási szabály megsértésének kivételével – jogszabálysértés megállapítása esetén a közigazgatási cselekményt megsemmisíti, vagy hatályon kívül helyezi és szükség esetén a hatóságot új eljárásra kötelezi. A határozatot a bíróság nem változtathatja meg. A teljes személyes illetékmentességben nem részesülők számára a közigazgatási per illetéke 30 000 Ft, melynek előzetes megfizetése alól jövedelmi és vagyoni viszonyaikra tekintet nélkül mentesülnek a felek.

A Hivatal a véglegessé vált határozatát a honlapján közzéteszi.

## INDOKOLÁS

Az Ügyfél 2023. november 7. napján érkezett, elektronikus úton benyújtott, 2023-011692-0003 hivatkozási számú kérelmében a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) 47. § (1) bekezdése, valamint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 89. § (4) bekezdése alapján üzletszabályzat módosításának jóváhagyását kérte a Hivataltól.

Az Ügyfél a kérelméhez mellékelte elektronikus formában, elektronikus aláírással ellátva

- az üzletszabályzat módosítás tervezetét (a továbbiakban: Üzletszabályzat) szerkeszthető formában, egységes szerkezetben, illetve korrektúrával ellátva,
- az Üzletszabályzat honlapon való közzétételéről, illetve a véleményezéséről szóló 2023-011692-002 iktatószámú nyilatkozatot,
- a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatal GY/49/01356-2/2023. iktatószámú válaszlevelét,
- az Üzletszabályzat honlapon történő közzétételének igazolását,

- az igazgatási szolgáltatási díj (100 000 Ft) 2023. november 2-án történt átutalásának igazolását.

Az Ügyfél kérelméből megállapítható volt, hogy az Üzletszabályzatot 2023. október 12-étől 2023. november 2-ig tette közzé a honlapján. Az Ügyfél az Üzletszabályzatot közvetlenül megküldte a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal részére is véleményezés céljából, és a kormányhivatal által tett észrevételeket elfogadta és átvezette az Üzletszabályzat szövegén.

A Vhr. 89. § (4) bekezdése alapján a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzat jóváhagyására irányuló kérelmét a véleményezési határidő lejártát követő 15 napon belül megküldi a Hivatal részére. A kérelemhez mellékelni kell az üzletszabályzat honlapon történő közzétételéről szóló hitelt érdemlő igazolást, valamint a víziközmű-szolgáltató által a szabályzat kidolgozásánál el nem fogadott észrevételeket, továbbá az ezekről lefolytatott egyeztetések jegyzőkönyvét is. A Vhr. 89. § (5) bekezdése szerint a Hivatal a jóváhagyási eljárás keretében a fennmaradt vitás kérdésekben is dönt. Az üzletszabályzatot legfeljebb 3 évre jóváhagyja, a jóváhagyást feltételekhez köti, vagy a jóváhagyást megtagadja.

Az Ügyfél nyilatkozatából megállapítható volt, hogy az Üzletszabályzat szövegével kapcsolatban a kormányhivatal javaslatain túl további észrevétel nem érkezett az Ügyfélhez, így nem maradt fent olyan vitás kérdés, amelyről a Hivatalnak döntenie kellett.

Az Ügyfél által jóváhagyásra megküldött Üzletszabályzat szövegét részletesen átvizsgálva a Hivatal megállapította, hogy a dokumentum pontosításra szorul a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően. A megalapozott érdemi döntés meghozatala érdekében ezért a Hivatal a VSFO/828-2/2023 iktatószámú végzésében a szükséges és indokolt pontosítások átvezetésére hívta fel az Ügyfelet az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 62. § (1) bekezdése, valamint a 65. § (1) bekezdése alapján.

Az Ügyfél a tényállás tisztázása érdekében 2023. december 18. napján elektronikus úton, elektronikus aláírással ellátva a 2023-011692-0005 hivatkozási számú leveléhez csatoltan megküldte az eljárás során véglegezett, javított Üzletszabályzatát egységes szerkezetben.

A megküldött dokumentumok alapján a Hivatal megállapította, hogy a VSFO/828-2/2023 iktatószámú végzésében előírt pontosításokat az Ügyfél megfelelően vezette át az Üzletszabályzatán. Mindezek alapján az Üzletszabályzat a hatályos, vonatkozó jogszabályoknak megfelel, ezért Hivatal a rendelkező részben foglaltak szerint az Üzletszabályzat módosítás jóváhagyásáról döntött.

A Hivatal a jóváhagyott, egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzatot jelen határozattal egyidejűleg elektronikus úton megküldi az Ügyfélnek. A Vksztv. 48. § (1) bekezdés b) pontja, illetve a Vhr. 89. § (7) bekezdése szerint az Ügyfél az Üzletszabályzatát a honlapján köteles közzétenni a Hivatal jóváhagyó határozatának közzétételétől számított 3 napon belül, ezért a Hivatal a rendelkező részben foglalt előírást tette az Üzletszabályzat közzétételére.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 17/B. § (9) bekezdésének i) és j) pontja alapján az Ügyfélnek az Üzletszabályzatát és az egyéb általános szerződési feltételeit, valamint az Üzletszabályzat, egyéb általános szerződési feltétel módosításáról szóló közérthető tájékoztatót a honlapjának nyitóoldaláról közvetlenül elérhető, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen kell hozzáférhetővé tennie.

A Hivatal felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy az Fgytv. 17/B. § (11) bekezdése alapján az Üzletszabályzatot a szövegben való kereshetőség biztosításával, a hatályos időállapotok elhatárolásával kell hozzáférhetővé tenni 5 évre visszamenőleg.

Az Fgytv. 17/B. § (12) bekezdése értelmében az üzletszabályzat és az általános szerződési feltétel módosításáról szóló közérthető tájékoztatót az Ügyfél az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé teszi, továbbá – amennyiben az Ügyfél a felhasználókkal történő kapcsolattartás keretében azzal rendelkezik – a felhasználó elektronikus levélcímére is megküldi.

A Vhr. 89. § (8) bekezdésében foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatát évente felülvizsgálja. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és a víziközmű-szolgáltató által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra, valamint szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során a víziközmű-szolgáltató megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, a módosítást átvezeti, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzat tervezetét haladéktalanul benyújtja a Hivatalhoz, amely a Vhr.-ben foglaltak szerint dönt annak jóváhagyásáról. Ha a felülvizsgálat alapján nem indokolt az üzletszabályzat módosítása, a víziközmű-szolgáltató erről elektronikus úton tájékoztatja a Hivatalt.

A Vhr. 20. § (2) bekezdés a) pontja alapján az Ügyfél – a Hivatal által jóváhagyott és egységes szerkezetbe foglalt – Üzletszabályzata a víziközmű-szolgáltatói engedély mellékletét képezi, ezért jelen határozat kizárólag az Ügyfél mindenkor hatályos víziközmű-szolgáltatói engedélyével együtt érvényes.

Az Ügyfél a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet 6. § (1) bekezdése, illetve az 1. melléklet E) pont 14. alpontja szerint az üzletszabályzat módosításának jóváhagyására irányuló eljárás igazgatási szolgáltatási díját, 100 000 forintot a Hivatal előirányzat-felhasználási keretszámlájára átutalta.

Jelen határozat a fent hivatkozott jogszabályokon, valamint az Ákr. 80. § (1) bekezdésén és 81. § (1) bekezdésén alapul. A határozat az Ákr. 82. § (1) bekezdése és 85. § (5) bekezdése alapján a közlés napján véglegessé válik. A véglegessé vált, záradékkal ellátott határozatot a Vksztv. 3. § (7) bekezdése alapján a Hivatal a honlapján közzéteszi. Az Ügyfél a határozatról hiteles másolatot kérhet.

A fellebbezés lehetőségét az Ákr. 116. § (1) bekezdése és (4) bekezdésének a) pontja zárja ki. A véglegessé vált határozat elleni közigazgatási per megindításának lehetőségét az Ákr. 112. § (1) bekezdése és 114. § (1) bekezdése biztosítja. A

Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény (a továbbiakban: Kp.) 13. § (3) bekezdésének aa) alpontja állapítja meg.

A keresetlevél benyújtásának helyét és idejét a Kp. 39. § (1) bekezdése határozza meg. A kötelező jogi képviselőre, a tárgyalás tartására, valamint a bíróság döntésére vonatkozó tájékoztatás a Kp. 27. § (1) bekezdés b) pontján, 77. § (1)-(2) bekezdésén és 89. § (1) bekezdés b) pontján alapul. A Kp. 39. § (6) bekezdése szerint a keresetlevél benyújtásának a közigazgatási cselekmény hatályosulására halasztó hatálya nincsen. A döntést a Vksztv. 4. § (1) bekezdése, valamint a Kp. 90. § (3) bekezdés d) pontja alapján nem változtathatja meg a bíróság.

A közigazgatási jogvita elbírálása iránti közigazgatási per illetékének mértékét és az illetékfeljegyzési jogot az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény 45/A. § (1) bekezdése és 62. § (1) bekezdés h) pontja írja elő. A keresetlevél benyújtásához szükséges űrlap alkalmazásával kapcsolatos tájékoztatás az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet 17. § (1) bekezdésén, valamint a Kp. 48. § (1) bekezdés l) pontján alapul.

A Hivatal feladat- és hatáskörét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvény (a továbbiakban: MEKH tv.) 3. § (2) bekezdés e) pontja, továbbá a Vksztv. 3. § (1) bekezdése, illetékességét a MEKH tv. 5/D. § (2) bekezdése határozza meg. Az eljárás speciális szabályait a MEKH tv. és a Vksztv. tartalmazza.

Kelt: Budapesten, az elektronikus bélyegző szerint.

**dr. Juhász Edit**

elnök

nevében és megbízásából:

**dr. Szalóki Szilvia**

víziközmű-szolgáltatásért és hulladékgazdálkodásért  
felelős elnökhelyettes

A határozat melléklete:

1 példány módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzat (elektronikus aláírással ellátva)

Kapják:

1./ Soproni Vízmű Zrt. (1 példány elektronikus úton, KRID: 11611226)

2./ Hivatal, irattár (1 példány)