



## **Tájékoztató a hatályos Üzletszabályzatról**

### **Főbb változások 2023. január 12.-től**

A Soproni Vízmű Zrt. módosított Üzletszabályzata 2023. 01. 12. napjától hatályos. Az Üzletszabályzat módosítására jogszabályi változások, illetve a felhasználók szélesebb és teljes körű tájékoztatása érdekében került sor.

A módosítások száma miatt, azok nyomon követhetősége és kiemelése érdekében összefoglaltuk felhasználóink részére a jelentősebb változásokat.

- 1. A szennyvízmenyiség méréssel kapcsolatba 2 új ponttal bővült Üzletszabályzatunk:**
  - 4.1.1.3.1. Szennyvízmenyiség-mérő kiépítésével, megszüntetésével kapcsolatos szabályok**
  - 4.3.6.4.2. Szennyvízmenyiség-mérő hibás működése**

A szabályokat a korábbi Üzletszabályzat is tartalmazta, ezek kerültek áthelyezésre a könnyebb áttekinthetőség érdekében.

- 2. Kiegészítésre került a 4.1.3. A változás-bejelentés szabályai fejezet**

*„A felhasználó/elkülönített vízhasználó adatai vagy személye változásának bejelentését a Soproni Vízmű Zrt. adatváltozás-kezelési szolgáltatás keretében biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján is fogadja.*

*Az adatváltozás vagy a felhasználó személye változásának átvezetéséhez szükséges adatok köre azonos az adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján, illetve az egyéb módon történő bejelentés során.*

*Az adatváltozás-kezelési szolgáltatás igénybevételére csak természetes személy jogosult.*

*Amennyiben az adatváltozás-kezelési szolgáltató által szolgáltatott adatok alapján az ügyfél beazonosítása sikertelen vagy a változott adatoknak a szolgáltató nyilvántartásán való átvezetése akadályba ütközik, erről a szolgáltató a sikertelen beazonosítást vagy átvezetést követően értesíti az ügyfelet és az adatváltozás-kezelési szolgáltatót is tájékoztatja.”*

- 3. Új ponttal (4.3.3.) – Felhasználó/elkülönített vízhasználó által teljesítendő adatszolgáltatás – bővült Üzletszabályzatunk**

- „Azon szennyvízmenyiség-mérővel rendelkező felhasználókat, akik saját kúttal is rendelkeznek a Soproni Vízmű Zrt. kötelezheti a saját kutakból történt vízfelhasználásról (mérő gyári száma, induló-záró mérőállás) és a szolgáltatótól átvett vízmennyiségről havonta vízmérleget készíteni, és azt a Soproni Vízmű Zrt. részére a tárgyhót követő hónap 15. napjáig megküldeni.*
- A Soproni Vízmű Zrt. azon felhasználókat, akik 70 m<sup>3</sup>/nap felett veszik igénybe a víziközmű-szolgáltatást nagyfogyasztóknak tekinti. A Soproni Vízmű Zrt. az éves terv készítésekor a nagyfogyasztókat írásos adatszolgáltatásra kérheti fel. Az adatszolgáltatás során a következő évben, víziközmű-ágazatonként igénybe venni kívánt mennyiségeket kell megadni, felhasználási helyenként havi bontásban. Ha az adatszolgáltatásra felkért nagyfogyasztó a jelzett mennyiség igénybevételétől naptári havi 500 m<sup>3</sup>-rel eltér, azt köteles a Soproni Vízmű Zrt.-nek írásban jelezni, annak*



*tudomására jutásától, vagy legkésőbb az eltérő mennyiség igénybevételeitől számított 8 napon belül.”*

**4. Pontosításra került a 4.3.5. Elszámolás mérőeszköz hiányában című fejezet és ennek következtében törlésre került a 3. Melléklet: Műszaki számítás során alkalmazandó átalány mennyiségek**

*„A víziközmű-szolgáltatásba bekötött ingatlan víziközmű használatát mérő mérőeszköz hiányában a fogyasztás mennyiségét a Vhr. 8. melléklete szerinti mennyiségek használatával kell megállapítani.”*

**5. Pontosításra került a 4.3.7.1. Fizetési módok, kiegyenlítési szabályok és határidők fejezet**

*„A felhasználó/elkülönített vízhasználó a pénzügyi teljesítés időpontjában megjelölheti, hogy a befizetett összeget mely tartozására kívánja elszámolni. A Soproni Vízmű Zrt. a kiegyenlítés feldolgozásakor a felhasználó/elkülönített vízhasználó egyértelmű rendelkezését figyelembe veszi, kivéve, ha az összeg fizetési meghagyás kibocsátásának eredményeképpen került kiegyenlítésre. Ebben az esetben Soproni Vízmű Zrt. fenntartja a jogot, hogy a befolyt összeget elsősorban a költségekre, majd a kamatokra és végül a főtartozásra számolja el.*

*Ha a tartozás teljesítéseként fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elegendő, abban az esetben a Soproni Vízmű Zrt. a folyószámlán lévő esedékes tartozások összegét az alábbi kiegyenlítési sorrend szerint csökkenti:*

- *lejárt díj (hátralékkezelési költségtérítés, kártérítés, kötbér)*
- *lejárt kamat*
- *lejárt tőke*
- *nem lejárt díj (hátralékkezelési költségtérítés, kártérítés, kötbér)*
- *nem lejárt kamat*
- *nem lejárt tőke”*

.....

*„Ha a felhasználó/elkülönített vízhasználó folyószámlájának összevont egyenlege a pénzügyi teljesítés vagy az elszámoló számla kiállítása és a fennálló tartozás figyelembe vétele után negatív lesz, azaz a vevő folyószámláján túlfizetés mutatkozik, akkor annak rendezéséről Soproni Vízmű Zrt. az alábbiak szerint gondoskodik:*

- a) *5.000 Ft alatt az összeget a felhasználó technikai folyószámláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összeget, a túlfizetés erejéig veszi figyelembe, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti,*
- b) *5.000 – 15.000 forint közötti összeg esetében a felhasználó/elkülönített vízhasználó írásos kérésére a visszatérítendő összeget a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 naptári napon belül készpénz kifizetéssel (postai úton) vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.*



- c) 15.000 forintot meghaladó összeg esetében a felhasználó/elkülönített vízhasználó részére – külön kérés nélkül – a Soproni Vízmű nyilvántartásában rögzített kimenő fizetési mód szerint az elszámoló számla kibocsátásától számított 8 naptári napon belül visszafizeti. Amennyiben a postai visszafizetés sikertelen (pl. a felhasználó az összeget nem kereste stb.), Soproni Vízmű Zrt. még egy alkalommal kísérletet tesz a visszafizetésre. (kivétel: meghalt jelzéssel visszajött összegek). A sikertelen visszafizetési kísérletek után fennálló, felhasználót/elkülönített felhasználót megillető összeggel Soproni Vízmű Zrt. a többi, soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti.”

## 6. Kiegészítésre került a 4.9.5.1. Szabálytalan víziközmű-használat fejezet

„Soproni Vízmű Zrt. a közszolgáltatási szerződésben lekötött kapacitás túllépése esetén vizsgálhatja, hogy a felhasználó a telephelyére vonatkozóan összességében (víziközmű-ágazatonként) rendelkezik-e az összfelhasználásának megfelelő kapacitással.

Telephely az azonos felhasználási hely címen lévő felhasználási helyek összessége, melynek része a kvótatúllépéssel érintett felhasználási hely. Amennyiben a telephelyhez tartozó felhasználási helyek megítélése nem egyértelmű, abban az esetben Soproni Vízmű Zrt. a felhasználótól írásos nyilatkozatot kér az egy telephelyen lévő felhasználási helyekről.

Amennyiben a megváltott, összevont kapacitás fedezetet nyújt a telephely tényleges igénybe vételére, abban az esetben Soproni Vízmű Zrt. kötbért nem érvényesít.

Soproni Vízmű Zrt. a 10. számú mellékletben meghatározott jogkövetkezmény mértékét növelheti az ismétlődési tényezővel. Az ismétlődési tényező mértéke:

- ha a közszolgáltatási szerződés megszegésének megállapítását megelőző két éven belül nem, vagy egy alkalommal állapított meg szerződésszegést a felhasználóval szemben: 1
- ha a közszolgáltatási szerződés megszegésének megállapítását megelőző két éven belül két alkalommal állapított meg szerződésszegést a felhasználóval szemben: 2
- ha a közszolgáltatási szerződés megszegésének megállapítását megelőző két éven belül kettőnél több alkalommal állapított meg szerződésszegést a felhasználóval szemben: 4

A 10. számú melléklet szerinti, forintban kifejezett kötbér összegét az ismétlődési tényezővel megszorozva határozható meg a ténylegesen érvényesített jogkövetkezmény mértéke.

A szerződésszegés számát Soproni Vízmű Zrt. az egyes szerződésszegéses kategóriákon belül határozza meg.”

## 7. Pontosításra került az 1. Melléklet: Tervdokumentációk kötelező tartalma

### „II. A mellékvízmérő felszereléséhez szükséges dokumentumok

Mellékvízmérő felszerelés megrendelése és mellékszolgáltatási szerződés nyomtatványok, DN 15 vízmérőnél nagyobb átmérőjű mérő igénye esetén, vízigény számítás benyújtása.



*A mérőhely kialakítását a Soproni Vízmű Zrt. honlapján található tájékoztató szerint kell elvégezni.  
Műszakilag indokolt esetben (pl.: DN 40-nél nagyobb vízmérő esetén, ha az ingatlanon van nem közműves vízvételzés) tervdokumentáció készítése szükséges az A) pontban részletezettek alapján.  
A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a felhasználó kötelessége.*

**III. Az elkülönítetten mért, locsolási vízmérő telepítéséhez szükséges kérelem és a részletszabályokat tartalmazó megállapodás mellékletei:**

*Mellékvízmérő felszerelés megrendelése és mellékszolgáltatási szerződés nyomtatványok, DN 20 vízmérőnél nagyobb átmérőjű mérő igénye esetén, vízigeny számítás benyújtása.*

*A mérőhely kialakítását a Soproni Vízmű Zrt. honlapján található tájékoztató szerint kell elvégezni.*

*Műszakilag indokolt esetben (pl.: DN 40-nél nagyobb vízmérő esetén, ha az ingatlanon van nem közműves vízvételzés) tervdokumentáció készítése szükséges az A) pontban részletezettek alapján.*

*A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a felhasználó kötelessége „*

**8. Új melléklettel (3. Melléklet)- Soproni Vízmű Zrt. által nyújtott kiegészítő szolgáltatások díjai - bővült Üzletszabályzatunk.**

Soproni Vízmű Zrt.