



Tájékoztató a hatályos Üzletszabályzatról

Főbb változások 2021. augusztus 31-től

A Soproni Vízmű Zrt. módosított Üzletszabályzata 2021. 08. 31. napjától hatályos. Az Üzletszabályzat módosítására jogszabályi változások, illetve a felhasználók szélesebb és teljes körű tájékoztatása érdekében került sor.

A módosítások száma miatt, azok nyomon követhetősége és kiemelése érdekében összefoglaltuk felhasználóink részére a jelentősebb változásokat.

1. Kiegészítésre került a víziközmű-szolgáltatás igénybevételének bejelentésével kapcsolatos szabályok köre, A bejelentés szabályai című fejezetben (Üzletszabályzat 4.1.2.2. pontja).

„Ha a Soproni Vízmű Zrt. a bekötéssel összefüggő terv alkalmasságáról az igénybejelentést követő 15 napon belül nem nyilatkozik, az alkalmassággal kapcsolatos nyilatkozat megadottnak tekintendő és a csatlakozása benyújtott, a bekötéssel összefüggő tervek alapján kivitelezhető. A Soproni Vízmű Zrt. – az igénybejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – ezen kivitelezés megtiltását kérelmezheti a műszaki biztonsági hatóságnál, ha a terv kivitelezésre alkalmatlan. A műszaki biztonsági hatóság a kérelem alapján dönt:

- a tervek kivitelezésre alkalmassága tárgyában, illetve*
- szükség szerint meghatározza azokat a műszaki biztonsági feltételeket, amelyek teljesülése esetén a terv kivitelezésre alkalmassága biztosítható.*

A kivitelezés megtiltását a Soproni Vízmű Zrt. a joghatás beálltától számított 20 napon belül kezdeményezheti a műszaki biztonsági hatóságnál. A határidő jogvesztő. A műszaki biztonsági hatóság az ügyben 20 napon belül dönt.

Vksztv. rendelkezései szerint (55/K. §):

(1) Az 55/H. § alapján díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentőnek a víziközmű-szolgáltató megtéríti az ivóvízvezeték vagy szennyvízvezeték bekötésével összefüggésben felmerült, igazolt költségeit, ha

- a) az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló tervek alapján a csatlakozás kivitelezése e törvény alapján megkezdhető,*
- b) az igénybejelentő a bekötés kivitelezését befejezi, és azt*
 - ba) a víziközmű-szolgáltatónak az 55/J. § (1a) bekezdése szerinti, a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságáról szóló nyilatkozata kézhezvételétől,*
 - bb) nyilatkozat hiányában a terv benyújtásától számított 15 napos határidő lejártától,*
 - bc) az 55/J. § (1b) bekezdés alapján folytatott eljárásban meghozott, a tervek kivitelezésre alkalmasságát megállapító döntés véglegessé válásától, vagy*
 - bd) az 55/J. § (1) bekezdés szerinti döntés véglegessé válásától számított százharminc napon belül bejelenti, és*
- c) az 55/J. § (4) bekezdés szerinti olyan közigazgatási hatósági eljárásra kerül sor,*

amely az üzembe helyezés elrendelésével zárul.

(2) Ha a költségek (1) bekezdés szerinti megtérítésére a megtérítési igény bejelentését követő 15 napon belül nem került sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki biztonsági hatóság kérelemre dönt. A kérelem az (1) bekezdés c) pontja szerinti eljárás keretében is előterjeszhető.

(3) A (2) bekezdés szerinti eljárás igazgatási szolgáltatási díja huszonkétezer forint. A hatóság a díj megfizetésére az eljárást lezáró döntésében

a) a víziközmű-szolgáltatót kötelezi, ha a kérelmező kérelmének részben vagy egészben helyt ad,

b) a kérelmezőt kötelezi, ha a kérelmet elutasítja.”

2. Új ponttal (4.1.2.10.) – A Közkifolyók üzemeltetésére vonatkozó szabályok – bővült Üzletszabályzatunk:

„A közterületi vízvételi hely kizárólag akkor értelmezhető a törzshálózat részét képező felhasználási helyként és tekinthető víziközműnek, amennyiben az hozzájárul egy adott település közműves ivóvízellátásához.

- A Vhr.1. § 23. pontja szerint a közterületi vízvételi hely a lakossági ivóvíz-fogyasztás biztosítására közterületen elhelyezett közcélú vízi létesítmény.
- A Vksztv. 58. § (11) bekezdése alapján közszolgáltatási szerződés hiányában közműves ivóvizet a közkifolyókról vagy más vízvételi helyekről rendszeresen vételező természetes személyek számára az ivóvízellátást a lakóhelytől számítottan legfeljebb 300 méter, közterületen megteendő távolságon belül szükséges biztosítani.

Amennyiben a közterületi vízvételi hely esetében a fent leírtaknak nem állnak fenn, a vízvételezési hely nem tekinthető víziközműnek.”

3. Kiegészítésre került a Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás című fejezet (Üzletszabályzat 4.2.3. pontja).

„A Soproni Vízmű Zrt. a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás alól - ez előző bekezdés szerint - mentes felhasználási helyekre a felhasználónak/elkülönített vízhasználónak kvótát kínál fel az alábbiak szerint:

- új felhasználási hely létesítése esetén a terv szerinti kontingens értékét, nem tervköteles felhasználási hely esetében az ügyfél által benyújtott vízigény számítás alapján meghatározott értéket,
- már meglévő felhasználási helyen új víziközmű-szolgáltatás igénybevétele esetén, a meglévő szolgáltatásra megváltott kontingens értékkel egyező kvótát,
- korábban létesített - víziközmű-fejlesztési hozzájárulás alól mentes - felhasználási helyek esetében, ahol a közszolgáltatási szerződésben nem került rögzítésre a kontingens érték, a megelőző 365 nap legnagyobb napi fogyasztási értékének megfelelő kvótát.

Amennyiben a felhasználó/elkülönített vízhasználó ettől eltérő (nagyobb) mértékű kapacitásra indokoltan tart igényt és ez a szolgáltatási kapacitás a Soproni Vízmű Zrt. rendelkezésére áll, akkor ezt a kontingens mennyiséget rögzítik a közszolgáltatási szerződésben.”

4. Kiegészítésre került a Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás című fejezet (Üzletszabályzat 4.2.3. pontja).

„A nem lakossági felhasználó a közszolgáltatási szerződésben vállalja, hogy a részére lekötött kapacitás túllépése esetén a túllépéssel érintett elszámolási időszak záró időpontjától számított 60. napig kezdeményeznie kell a kapacitás megemelését, illetve meg kell fizetnie a többletkapacitásért a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást. Amennyiben a felhasználó/elkülönített vízhasználó benyújtja a Felhasználói nyilatkozatot a kapacitás megemelésére, és megfizeti a kiszámlázott víziközmű-fejlesztési hozzájárulást, a Soproni Vízmű Zrt. nem érvényesít kötbért a szerződésszegés (kapacitás túllépése) miatt.”

5. Új ponttal (4.3.4.) – Tűzivízmérők elszámolása – bővült Üzletszabályzatunk:

„A Soproni Vízmű Zrt. azokra a vízmérőkre, amelyek bizonyítottan kizárólagosan tűzivíz ellátásra állnak rendelkezésre és azon tényleges fogyasztás nincs nem számláz szennyvízelvezetés szolgáltatás alapdíjat.

Lakossági tűzivízmérők esetében sem az ivóvíz- sem a szennyvízelvezetés szolgáltatás alapdíja nem kerül kiszámlázásra. A mennyiben a lakossági szociális víz és tűzivíz vételezés egy vízmérőről történik az ivóvíz és szennyvízelvezetés szolgáltatás alapdíj számításának alapja a szociális vízszükséglethez elegendő (számított) mérő dimenzió.

4.3.4.1. Eljárás tűzoltás esetén

Az illetékes katasztrófavédelmi hatóság által igazolt, tűzoltásra felhasznált víz mennyiségére – írásos kérelemre – az ivóvíz-szolgáltatás és szennyvízelvezetés szolgáltatás díját a Soproni Vízmű Zrt. jóváírja. Az illetékes katasztrófavédelmi hatóság igazolását a kérelmezőnek kell beszerezni.

4.3.4.2. Eljárás tűzivíztározó feltöltése esetén

Tűzivíztározó feltöltése illetve víz pótlása esetén az ivóvíz-szolgáltatás és szennyvízelvezetés szolgáltatás díjának jóváírását akkor kérheti a felhasználó - a 4.3.2.1. pontban leírtak szerint -, ha a tűzivíztározó tartályban rendelkezésre álló vizet kivétel után ténylegesen tűzoltásra használták fel.

Ha a tartályból kivett vízmennyiség nem tűzoltására szolgál, és azt nem a szennyvízelvezető rendszerbe tervezik engedni, a szennyvízdíj jóváírására vonatkozó írásos kérelmet a feltöltés előtt 8 nappal be kell nyújtani.

A kérelemnek tartalmaznia kell:

- *az ürités pontos időpontját,*
- *a tározó tartály töltő tömegét,*
- *az ürítendő mennyiség egész m³-ben meghatározott mennyiségét (ami nem lehet több a tartály befogadó képességénél),*
- *hova tervezik kiengedni, vagy mire használják fel a kiengedett vizet.*

A bejelentést követően – optimálisan az ürités időpontjában – a Soproni Vízmű Zrt. helyszíni ellenőrzés végez.

A kérelmezőnek a feltöltést megkezdését és a feltöltés befejezését követően le kell olvasni a vízmérőállásokat, és a leolvasott adatokat írásban el kell juttatnia Soproni Vízmű Zrt.-nek.



Ha a tartályból kivett víz a szennyvízelvezető rendszerbe kerül, szennyvízelvezetési díj jóváírása a feltöltött mennyiségre nem kérhető.”

6. Kiegészítésre került a Bekötési vízmérők cseréje fejezet (Üzletszabályzat 4.3.6.1. pontja) a rádiós jeladóval felszerelt bekötési mérők cseréjével.

„A Soproni Vízmű Zrt. által rádiós jeladóval felszerelt vízmérők cseréje során – amennyiben a Soproni Vízmű Zrt. továbbra is igényt tart a jeladós vízmérőre – a rádió jeladó cseréjét a mérő cseréjével egyidejűleg kell elvégezni. A jeladó cseréjének költsége a Soproni Vízmű Zrt.-t terheli. A felhasználó által rádiós jeladóval felszerelt vízmérők cseréje során – amennyiben a felhasználó továbbra is igényt tart a jeladós vízmérőre – új jeladóval felszerelhető vízmérőt kell beépíteni. A felújított vízmérő és az új vízmérő közötti árkülönbséget a felhasználó köteles megfizetni. A jeladó cseréje és annak költsége a felhasználót terheli. A felhasználó jeladózható vízmérő igényét írásban kell megrendelnie a Soproni Vízmű Zrt.-től.”

7. Kiegészítésre került a Mellékvízmérők és telki vízmérők cseréje fejezet (Üzletszabályzat 4.3.6.2. pontja) a rádiós jeladóval felszerelt bekötési mérők cseréjével

„A Soproni Vízmű Zrt. feladata a mellékvízmérő és telki vízmérő cseréjével egy időben a távadó cseréje, és újraprogramozása, melynek költségeit az elkülönített vízhasználó köteles megfizetni.

A rádiós jeladóval felszerelt mellékvízmérő és telki vízmérő jeladó nélküli vízmérőre történő cseréjét az elkülönített vízhasználónak írásban kell megrendelnie a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulásával, amennyiben az nem azonos az elkülönített vízhasználóval. A csere elvégzésének feltétele a bekötési vízmérő szerinti felhasználó jóváhagyása.”

8. Kiegészítésre került A szennyvízmenyiség-mérők telepítése, kalibrálása fejezet (Üzletszabályzat 4.3.6.3. pontja) a helyszíni kalibrálással

„A felhasználó köteles a szennyvízmenyiség mérőt a saját költségén rendszeresen (a kalibrálás napjától számítva, maximum két évente) a helyszínen kalibráltatni és annak időpontjáról a Soproni Vízmű Zrt.-t 10 naptári nappal megelőzően tájékoztatni. A kalibrálást NAT akkreditációval rendelkező szervezet végezheti, a kibocsátás minimumának, átlagának és maximumának figyelembevételével. A kalibrálás során társaságunk képviselőjének részvételét biztosítani kell. Az ellenőrzést követően a Soproni Vízmű Zrt. saját mérővédelmével látja el a mérőberendezés villamos szekrényét, a beépített mérőcsövet. Szintmérésen alapuló mérés esetén, az aknába beépített szintmérő akna fedlapját is.

A kalibrálásról felvett jegyzőkönyvet, annak keltétől számított 5 munkanapon belül a Soproni Vízmű Zrt. részére meg kell küldeni.”

9. Kiegészítésre került a Hibás mérés fejezet (Üzletszabályzat 4.3.6.4. pontja) a szennyvízmenyiség-mérők meghibásodása esetén alkalmazott eljárással

„Amennyiben a szennyvízmenyiség-mérő meghibásodása miatt van szükség a hibás időszak fogyasztásának becslésére, és a Soproni Vízmű Zrt. rendelkezésére állnak a felhasználó



(Soproni Vízmű Zrt. által VIPAK védelemmel ellátott) saját kútjainak illetve vízmérőinek fogyasztási adatai, abban az esetben a felhasználó és a Soproni Vízmű Zrt. a hibás méréssel nem érintett időszakok víz/szennyvíz kibocsátás arányának figyelembe vételével megegyezhet a hibás időszakra számlázandó szennyvíz becsült mennyiségéről. Ezt az egyes elszámolási időszakokban különböző technológiai folyamatok, az időszakról időszakra eltérő termelési volumenek, az ingadozó kibocsátás teszik indokoltá.”

10. Kiegészítésre került a Házi ivóvíz hálózat meghibásodása című fejezet (Üzletszabályzat 4.3.6.5. pontja) a meghibásodás bejelentésének határidejével

„Amennyiben a házi ivóvíz vagy a csatlakozó hálózat meghibásodását a felhasználó/elkülönített vízhasználó jelenti be;

- *határideje:*
 - *ha a meghibásodást magas összegű elszámoló számla okán észlelte a felhasználó/elkülönített vízhasználó, az elszámoló számla fizetési határidejét követő hónap vége*
 - *egyéb esetben a meghibásodás észlelésének időpontját követő 30 nap”*

11. Kiegészítésre került a Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja című fejezet (Üzletszabályzat 4.13.2. pontja).

„Számlákra vonatkozó speciális szabályok:

A Soproni Vízmű Zrt. kifejezetten jogosult arra, hogy a felhasználó/elkülönített vízhasználó részére kibocsátott számlákat egyszerű postai küldeményként adja postára azzal, hogy ilyen esetben a számlákat zárt számítógépes rendszerből történt kinyomtatás időpontját tanúsító nyomtatási bizonylaton feltüntetett naptól követő 7. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni. Ha a felhasználó vagy fizető nem adott meg a Soproni Vízmű Zrt. részére magyarországi elérhetőséget (állandó lakóhelye, tartózkodási helye, értesítési címe, székhelye, levelezési címe), köteles elektronikus elérhetőség megadására és fenntartására, továbbá e-számla regisztrációra. Ebben az esetben az elektronikus úton nem megküldhető iratok kézbesítési címe a felhasználási hely címe.”

12. Fentieknek megfelelően módosultak a Közszolgáltatási szerződések, a Mellékszolgáltatási szerződések és szerződések mellékletét képező Általános tájékoztató (Üzletszabályzat 2.1; 2.2.; 2.3; 2.4 és 2.5. melléklete).

13. A törvényi változásnak megfelelően módosult az Adatvédelmi tájékoztató (Üzletszabályzat 5. melléklete).

Soproni Vízmű Zrt.