Tisztelt Felhasználónk!

Tájékoztatjuk, hogy a Nemzeti Vízművek Csoport tagjaként Üzletszabályzatunk mind szerkezetében, mind tartalmában megújult. A módosítások célja elsősorban az egységesített szabályok és nyomtatványok alkalmazása.

Az Üzletszabályzat mellékletei között több új tájékoztató és formanyomtatvány került kialakításra. A változások kiemelten a bekötések, mérőfelszerelések, felhasználó-változás folyamatait, bejelentését érintik.

Új, részletesebb szabályok vonatkoznak arra az esetre, ha egy lakossági felhasználónak minősülő társasház esetén nem lakossági célú vízhasználat is történik, de annak elkülönített mérése nem biztosított.

A részletekről honlapunkon és ügyfélszolgálatunkon tájékozódhat. Az alábbi linkre kattintva elérhető a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott, 2026. november 16-tól hatályos Üzletszabályzat:

Üzletszabályzat

Ügyintézéséhez kérjük, szíveskedjék az új nyomtatványokat igénybe venni, melyeket honlapunkról is letölthet:

Letölthető dokumentumok

Üdvözlettel:

Soproni Vízmű Zrt.