Tisztelt Társasház! Tisztelt Közös Képviselő!

Tájékoztatjuk, hogy a Nemzeti Vízművek Csoport tagjaként Üzletszabályzatunk mind szerkezetében, mind tartalmában megújult, és 2026. november 16-tól hatályos. A módosítások célja elsősorban az egységesített szabályok és nyomtatványok alkalmazása.

Az Üzletszabályzat mellékletei között több új tájékoztató és formanyomtatvány került kialakításra. A változások kiemelten a bekötések, mérőfelszerelések, felhasználó-változás folyamatait, bejelentését érintik.

A részletekről honlapunkon és ügyfélszolgálatunkon tájékozódhat. Ügyintézéséhez kérjük, szíveskedjék az új nyomtatványokat igénybe venni, melyeket honlapunkról is letölthet.

Új, részletesebb szabályok vonatkoznak arra az esetre, ha egy lakossági felhasználónak minősülő társasház esetén nem lakossági célú vízhasználat is történik, azt elkülönítetten kell mérni. A külön mérés kialakításáig a szolgáltató nyilatkozat (Üzletszabályzat 35. sz. melléklete) alapján osztja meg a lakossági és nem lakossági fogyasztást. Nyilatkozat hiányában a teljes fogyasztás nem lakossági díjon kerül számlázásra, míg a szabályok megszegése kötbért és akár 5 évre visszamenőleges díjkorrekciót is eredményezhet. Részletek az Üzletszabályzat 115-117. oldalán.

Üzletszabályzat

Az Üzletszabályzat 35. sz. melléklete tartalmazza a lakossági felhasználónak minősülő társasház/lakásszövetkezet esetében az elkülönítetten nem mért nem lakossági jellegű ivóvízhasználatra vonatkozó adatszolgáltatás nyomtatványt, amely az alábbi linken közvetlenül is elérhető:

Adatszolgáltatás

Kérdés esetén forduljon ügyfélszolgálatunkhoz.

Üdvözlettel:

Soproni Vízmű Zrt.